

Termo de Referência 89/2024

Informações Básicas

Número do artefato	UASG	Editado por	Atualizado em
89/2024	110511-CENTRO GESTOR OP. SISTEMA PROTECAO AMAZONIA	MARIA DO SOCORRO FERREIRA CRUZ	14/05/2024 12:14 (v 5.1)
Status	PUBLICADO		

Outras informações

Categoria	Número da Contratação	Processo Administrativo
V - prestação de serviços, inclusive os técnico-profissionais especializados/Serviço continuado sem dedicação exclusiva de mão de obra	90431/2024	60091.000385 /2023-60

1. Definição do objeto

1. CONDIÇÕES GERAIS DA CONTRATAÇÃO

1.1. Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), nas modalidades Local, Longa Distância Nacional - LDN (Intra-regional e inter-regional) e Longa Distância Internacional - LDI a ser contratado de forma contínua, para atender as necessidades do Centro Gestor e Operacional do Sistema de Proteção da Amazônia - CENSIPAM, nas localidades de Brasília/DF, Manaus/AM, Porto Velho/RO e Belém/PA, nos termos da tabela abaixo, conforme condições e exigências estabelecidas neste instrumento.

GRUPO I - SERVIÇO TELEFONIA PARA CENTRO DE COORDENAÇÃO GERAL-CCG/BRASÍLIA								
ITEM	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CATSER	UNID	QTD ANUAL ESTIMADA	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL ANUAL R\$	QTD ESTIMADA DE MINUTOS PARA 5 ANOS	VALOR TOTAL PARA 5 ANOS R\$
1	Local - Fixo-Fixo	26115	Min	132.000	0,02	2.640,00	660.000	13.200,00
2	Local - Fixo-Móvel (Intraoperadora)	26271	Min	39.600	0,09	3.564,00	198.000	17.820,00
3	Local - Fixo-Móvel (ExtraOperadora)	26280	Min	39.600	0,09	3.564,00	198.000	17.820,00
4	LDN (todos os degraus) - Fixo-Fixo IntraOperadora e ExtraOperadora	26131	Min	36.000	0,04	1.440,00	180.000	7.200,00
5	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel IntraOperadora	26301	Min	10.800	0,09	972,00	54.000	4.860,00
6	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel ExtraOperadora	26310	Min	10.800	0,09	972,00	54.000	4.860,00
7	LDI Região 1 - Fixo-Fixo	26158	Min	960	0,87	835,20	4.800	4.176,00
	LDI Região 1 - Fixo-							

8	Móvel	27634	Min	600	0,81	486,00	3.000	2.430,00
9	LDI Região 2 - Fixo-Fixo	26158	Min	960	0,87	835,20	4.800	4.176,00
10	LDI Região 2 - Fixo-Móvel	27634	Min	240	0,81	194,40	1.200	972,00
11	LDI Região 3 - Fixo-Fixo	26158	Min	240	0,87	208,80	1.200	1.044,00
12	LDI Região 3 - Fixo-Móvel	27634	Min	240	0,81	194,40	1.200	972,00
13	LDI Região 4 - Fixo-Fixo	26158	Min	240	0,87	208,80	1.200	1.044,00
14	LDI Região 4 - Fixo-Móvel	27634	Min	144	0,81	116,64	720	583,20
<b>VALOR ESTIMADO ANUAL - CCG/BRASÍLIA</b>						<b>16.231,44</b>	<b>1.362.120</b>	<b>R\$ 81.157,20</b>
<b>GRUPO II - SERVIÇO TELEFONIA PARA CENTRO REGIONAL DE MANAUS</b>								
ITEM	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CATSER	UNID	QTD ANUAL ESTIMADA	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL ANUAL	QTD ESTIMADA DE MINUTOS PARA 5 ANOS	VALOR TOTAL PARA 5 ANOS
15	Local - Fixo-Fixo	26115	Min	42.000	0,02	840,00	210.000	4.200,00
16	Local - Fixo-Móvel (Intraoperadora)	26271	Min	18.000	0,09	1.620,00	90.000	8.100,00
17	Local - Fixo-Móvel (ExtraOperadora)	26280	Min	18.000	0,09	1.620,00	90.000	8.100,00
18	LDN (todos os degraus) - Fixo-Fixo IntraOperadora e ExtraOperadora	26131	Min	18.000	0,04	720,00	90.000	3.600,00
19	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel IntraOperadora	26301	Min	5.400	0,09	486,00	27.000	2.430,00
20	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel ExtraOperadora	26310	Min	5.400	0,09	486,00	27.000	2.430,00
21	LDI Região 1 - Fixo-Fixo	26158	Min	960	0,87	835,20	4.800	4.176,00
22	LDI Região 1 - Fixo-Móvel	27634	Min	600	0,81	486,00	3.000	2.430,00
23	LDI Região 2 - Fixo-Fixo	26158	Min	960	0,87	835,20	4.800	4.176,00
24	LDI Região 2 - Fixo-Móvel	27634	Min	240	0,81	194,40	1.200	972,00
25	LDI Região 3 - Fixo-Fixo	26158	Min	240	0,87	208,80	1.200	1.044,00
26	LDI Região 3 - Fixo-Móvel	27364	Min	240	0,81	194,40	1.200	972,00
27	LDI Região 4 - Fixo-Fixo	26158	Min	240	0,87	208,80	1.200	1.044,00
28	LDI Região 4 - Fixo-Móvel	27364	Min	144	0,81	116,64	720	583,20
<b>VALOR ESTIMADO ANUAL - CENTRO REGIONAL DE MANAUS</b>						<b>8.851,44</b>	<b>552.120</b>	<b>44.257,20</b>
<b>GRUPO III - SERVIÇO TELEFONIA PARA CENTRO REGIONAL DE PORTO VELHO</b>								

ITEM	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CATSER	UNID	QTD ANUAL ESTIMADA	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL ANUAL	QTD ESTIMADA DE MINUTOS PARA 5 ANOS	VALOR TOTAL PARA 5 ANOS
29	Local - Fixo-Fixo	26115	Min	96.000	0,02	1.920,00	480.000	9.600,00
30	Local - Fixo-Móvel (Intraoperadora)	26271	Min	28.800	0,09	2.592,00	144.000	12.960,00
31	Local - Fixo-Móvel (ExtraOperadora)	26280	Min	28.800	0,09	2.592,00	144.000	12.960,00
32	LDN (todos os degraus) - Fixo-Fixo IntraOperadora e ExtraOperadora	26131	Min	16.800	0,04	672,00	84.000	3.360,00
33	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel IntraOperadora	26301	Min	5.040	0,09	453,60	25.200	2.268,00
34	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel ExtraOperadora	26310	Min	1.560	0,09	140,40	7.800	702,00
35	LDI Região 1 - Fixo-Fixo	26158	Min	960	0,87	835,20	4.800	4.176,00
36	LDI Região 1 - Fixo-Móvel	27634	Min	600	0,81	486,00	3.000	2.430,00
37	LDI Região 2 - Fixo-Fixo	26158	Min	960	0,87	835,20	4.800	4.176,00
38	LDI Região 2 - Fixo-Móvel	27634	Min	240	0,81	194,40	1.200	972,00
39	LDI Região 3 - Fixo-Fixo	26158	Min	240	0,87	208,80	1.200	1.044,00
40	LDI Região 3 - Fixo-Móvel	27634	Min	240	0,81	194,40	1.200	972,00
41	LDI Região 4 - Fixo-Fixo	26158	Min	240	0,87	208,80	1.200	1.044,00
42	LDI Região 4 - Fixo-Móvel	27634	Min	144	0,81	116,64	720	583,20
<b>VALOR ESTIMADO ANUAL - CENTRO REGIONAL DE PORTO VELHO</b>						<b>11.449,44</b>	<b>903.120</b>	<b>R\$57.247,20</b>
<b>GRUPO IV - SERVIÇO TELEFONIA PARA CENTRO REGIONAL DE BELÉM</b>								
ITEM	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CATSER	UNID	QTD ANUAL ESTIMADA	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL ANUAL R\$	QTD ESTIMADA DE MINUTOS PARA 5 ANOS	VALOR TOTAL PARA 5 ANOS R\$
43	Local - Fixo-Fixo	26115	Min	35.000	0,02	700,00	175.000	3.500,00
44	Local - Fixo-Móvel (Intraoperadora)	26271	Min	15.000	0,09	1.350,00	75.000	6.750,00
45	Local - Fixo-Móvel (ExtraOperadora)	26280	Min	15.000	0,09	1.350,00	75.000	6.750,00
46	LDN (todos os degraus) - Fixo-Fixo IntraOperadora e ExtraOperadora	26131	Min	7.500	0,04	300,00	37.500	1.500,00
47	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel IntraOperadora	26301	Min	6.000	0,09	540,00	30.000	2.700,00
	LDN (todos os							

48	degraus) - Fixo-Móvel ExtraOperadora	26310	Min	6.000	0,09	540,00	30.000	2.700,00
49	LDI Região 1 - Fixo-Fixo	26158	Min	400	0,87	348,00	2.000	1.740,00
50	LDI Região 1 - Fixo-Móvel	27634	Min	400	0,81	324,00	2.000	1.620,00
51	LDI Região 2 - Fixo-Fixo	26158	Min	400	0,87	348,00	2.000	1.740,00
52	LDI Região 2 - Fixo-Móvel	27634	Min	240	0,81	194,40	1.200	972,00
53	LDI Região 3 - Fixo-Fixo	26158	Min	240	0,87	208,80	1.200	1.044,00
54	LDI Região 3 - Fixo-Móvel	27634	Min	240	0,81	194,40	1.200	972,00
55	LDI Região 4 - Fixo-Fixo	26158	Min	240	0,87	208,80	1.200	1.044,00
56	LDI Região 4 - Fixo-Móvel	27634	Min	100	0,81	81,00	500	405,00
<b>VALOR ESTIMADO ANUAL - CENTRO REGIONAL DE BELÉM</b>						<b>6.687,40</b>	<b>433.800</b>	<b>33.437,00</b>
<b>VALOR TOTAL ANUAL (CCG, CRPV, CRBE e CRMN)</b>								<b>R\$ 43.219,72</b>
<b>VALOR TOTAL 5 (CINCO) ANOS (CCG, CRPV, CRBE e CRMN)</b>								<b>R\$ 216.098,60</b>

1.2 Os serviços objeto desta contratação são caracterizados como comuns, conforme justificativa constante do Estudo Técnico Preliminar.

1.3. O prazo de vigência da contratação é de 5 anos contados da assinatura do contrato, prorrogável por até 10 anos, na forma dos artigos 106 e 107 da Lei nº 14.133, de 2021.

1.3.1. O serviço é enquadrado como continuado tendo em vista que há necessidade permanente da sua execução, sendo a vigência plurianual mais vantajosa considerando a possibilidade de sua inclusão no Plano Plurianual, que contempla efetuação de empenhos em anos distintos, observando a despesa de cada exercício financeiro. Outrossim, considere-se que cobertura contratual por uma década favorece a economia de escala para Administração Pública, visto que pode usufruir no transcurso de tal período sem necessidade de dispêndios de tempo e acúmulo de serviços pelos servidores do planejamentos e das demais áreas envolvidas em novas contratações.

1.4. Os serviços de telefonia serão prestados em 04 (quatro) localidades distintas (Brasília, Manaus, Porto Velho e Belém), fato que norteou os agrupamentos, de maneira que a demanda da cada grupo foi estabelecida conforme cada área de abrangência, aspecto imprescindível para o êxito do certame licitatório, visto que tal medida favorece a participação das empresas do mercado de cada local onde serão prestados os serviços e/ou que detêm a permissão/autorização como prestadora de serviços de

telecomunicações para ANATEL, considerando que em cada local existem as empresas estabelecidas tanto em termos de estruturas logísticas como no aspecto legal que rege a atividade, no caso, os serviços de telefonia. Assim sendo, a adjudicação poderá ser realizada para uma ou mais empresas de acordo com suas condições e habilitações das empresas interessadas.

1.5. A prestação dos serviços a serem contratados será adjudicada por grupo, consequentemente, poderá haver mais de uma empresa vencedora, dessa forma, será formalizado um contrato para cada Empresa vencedora do certame.

1.6. O contrato oferece maior detalhamento das regras que serão aplicadas em relação à vigência da contratação.

1.7. No caso de divergência entre o teor do presente Termo e os artefatos precedentes, Documento de Formalização da Demanda e Estudo Técnico Preliminar - ETP, prevalece o disposto no presente Termo.

1.8. as definições técnicas relacionadas aos serviços pretendidos se encontram definidas no Anexo II - Definições

## 2. Fundamentação da contratação

### 2. FUNDAMENTAÇÃO E DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

2.1. A Fundamentação da Contratação e de seus quantitativos encontra-se pormenorizada em Tópico específico dos Estudos Técnicos Preliminares, Anexo I deste Termo de Referência.

2.2. O objeto da contratação está previsto no Plano de Contratações Anual, conforme detalhamento a seguir:

#### 2.2.1. Centro de Coordenação Geral - CCG/Brasília

I) ID PCA no PNCP: 03277610000125-0-000007/2024

II) Data de publicação no PNCP: 08/11/2023

III) Id do item no PCA: 1691

IV) Classe/Grupo: 141 - Serviços de Telefonia Fixa Comutada (STFC), Telecomunicações Móveis (SMP) e Telecomunicações Satelitais.

V) Identificador da Futura Contratação: 110511-90417/2024

#### 2.2.2. Centro Regional de Manaus

I) ID PCA no PNCP: 03277610000125-0-000007/2024

II) Data de publicação no PNCP: 08/11/2023

III) Id do item no PCA: 1692

IV) Classe/Grupo: 141 - Serviços de Telefonia Fixa Comutada (STFC), Telecomunicações Móveis (SMP) e Telecomunicações Satelitais.

.V) Identificador da Futura Contratação: 110511-90417/2024.

#### 2.2.3. Centro Regional de Porto Velho

I) ID PCA no PNCP: 03277610000125-0-000007/2024

II) Data de publicação no PNCP: 08/11/2023

III) Id do item no PCA: 1693

IV) Classe/Grupo: 141 - Serviços de Telefonia Fixa Comutada (STFC), Telecomunicações Móveis (SMP) e Telecomunicações Satelitais.

V) Identificador da Futura Contratação: 110511-90417/2024.

#### 2.2.4. Centro Regional de Belém

I) ID PCA no PNCP: 03277610000125-0-000007/2024

II) Data de publicação no PNCP: 08/11/2023

III) Id do item no PCA: 1694

IV) Classe/Grupo: 141 - Serviços de Telefonia Fixa Comutada (STFC), Telecomunicações Móveis (SMP) e Telecomunicações Satelitais.

V) Identificador da Futura Contratação: 110511-90417/2024

### 3. Descrição da solução

#### 3. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO CONSIDERADO O CICLO DE VIDA DO OBJETO

3.1. A descrição da solução como um todo encontra-se pormenorizada em tópico específico dos Estudos Técnicos Preliminares, Anexo I deste Termo de Referência.

### 4. Requisitos da contratação

#### 4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

##### Sustentabilidade:

4.1. Além dos critérios de sustentabilidade eventualmente inseridos na descrição do objeto, devem ser atendidos os seguintes requisitos, que se baseiam no [Guia Nacional de Contratações Sustentáveis](#), da AGU, 6ª edição.

4.1.1. A contratada deverá adotar ações atinentes a sustentabilidade socioambiental previstos no Guia Nacional de Contratações Sustentáveis, relativo ao objeto da contratação, no que couber.

##### Subcontratação

4.2. É admitida a subcontratação parcial do objeto, nas seguintes condições:

4.2.1. É vedada a subcontratação completa ou da parcela principal do objeto da contratação, a qual consiste no objeto contratado (prestação do serviço de telefonia de acordo com o quadro contido no item "1.1" deste Termo).

4.2.2. A subcontratação fica limitada a instalação e manutenção dos equipamentos da Contratada.

4.2.3. O contrato oferece maior detalhamento das regras que serão aplicadas em relação à subcontratação, caso admitida.

##### Garantia da contratação

4.3. Será exigida a garantia da contratação de que tratam os arts. 96 e seguintes da Lei nº 14.133, de 2021, no percentual e condições descritas nas cláusulas do contrato.

4.3.1. Em caso de opção pelo seguro-garantia, a parte adjudicatária deverá apresentá-la, no máximo, até a data de assinatura do contrato.

4.3.2. A garantia, nas modalidades caução e fiança bancária, deverá ser prestada em até 10 dias úteis após a assinatura do contrato.

4.3.3. O contrato oferece maior detalhamento das regras que serão aplicadas em relação à garantia da contratação.

##### Vistoria

4.3.4. Não há necessidade de realização de avaliação prévia do local de execução dos serviços.

## 5. Modelo de execução do objeto

### 5. MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

#### Condições de Execução

5.1. A execução do objeto seguirá a seguinte dinâmica:

5.1.1. Início da execução do objeto será de 10 (dez) dias, contados da assinatura do contrato.

5.1.2. Descrição detalhada dos métodos, rotinas, etapas, tecnologias, procedimentos, frequência e periodicidade de execução do trabalho:

5.1.2.1 O prazo para instalação e ativação dos serviços é de até 10 (dez) dias corridos, após a assinatura do contrato, dentro do qual a empresa contratada deverá realizar todas as configurações necessárias, tanto em sua rede quanto nas redes das Operadoras de Telefonia Pública, incluindo a publicação da faixa de numeração e o serviço de interceptação de chamadas.

5.1.2.2 A Contratada deverá manter o mesmo número – prefixo e MCDU (Milhar, Centena, Dezena e Unidade), conforme Regulamento Geral de Portabilidade, Resolução n. 460, de 19 de março de 2007, da Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, que trata da portabilidade numérica, com a faixa de numeração já utilizada pelo Contratante para suas linhas e ramais, ou seja, os números atuais do Contratante devem permanecer os mesmos;

5.1.2.3 A Contratada deverá informar ao Contratante a data e horário estipulado para a instalação e ativação do serviço contratado, com uma antecedência mínima de 3 (três) dias úteis da data prevista para a ativação.

5.1.2.4 A contratada deverá disponibilizar um portal Web de acesso, via internet, que permitirá ao Contratante efetuar a gestão e controle de todas as suas linhas contratadas. Este portal deverá ter, no mínimo, as seguintes funcionalidades:

a) agrupar as linhas em centros de custos e departamentos;

b) permitir ao Contratante realize consultas de acompanhamento do uso diário de voz, listados por:

- horário/calendário;
- tipo de destino: local, interurbano, fixo etc.;
- números chamados (lista negra/lista branca);
- limite de minutos por linha, departamento ou centro de custo;
- disponibilizar no mínimo um perfil de acesso para o gestor do contrato;
- permitir o cadastramento de no mínimo dois gestores para acesso ao sistema.

c) O acesso ao portal deverá ser realizado mediante login com uso de senha pessoal para garantir que somente pessoas autorizadas tenham acesso às facilidades da ferramenta.

d) Será de responsabilidade da Contratada a manutenção, recuperação e a segurança dos dados do serviço de gerenciamento online.

e) Reunião com o Responsável da Empresa para a demonstração das ferramentas no portal.

5.1.2.5. A Contratada deverá manter um telefone franqueado, gratuito (tipo 0800), 24 horas por dia, sete dias por semana, para a solicitação de serviços e/ou reparos;

5.1.2.6. Os serviços de assistência técnica serão realizados em qualquer horário, 7 (sete) dias por semana. Em caso de impedimento ao acesso de técnicos ao local da ocorrência, que seja de responsabilidade da CONTRATANTE, o tempo em que o técnico da concessionária permanecer impedido de realizar a manutenção será subtraído do prazo de reparo.

5.1.2.7. Caso a licitante vencedora não seja a atual fornecedora, as novas instalações ocorrerão concomitantemente a partir da sua desativação de forma a evitar a interrupção dos serviços, mantendo a continuidade do sistema, salientando que todos os custos de instalação correrão por conta da Contratada.

### 5.2. Local e horário da prestação dos serviços.

#### 5.2.1. Os serviços serão prestados nos seguintes endereços:

<b>CENTRO DE COORDENAÇÃO GERAL - CCG/BRASÍLIA</b>
---

Setor Policial SPO - Área 5 - Quadra 3 - Bloco K - CEP: 70610-200 - Brasília/DF
<b>CENTRO REGIONAL DE MANAUS</b>
Avenida do Turismo, 1350 - Tarumã - CEP: 69041-010 - Manaus/Am
<b>CENTRO REGIONAL DE BELÉM</b>
Avenida Júlio César, 7060 - Val-de-Cans - CEP: 66617-420 - Belém/PA
<b>CENTRO REGIONAL DE PORTO VELHO</b>
Avenida Lauro Sodré, 6500 - Aeroporto - CEP: 76803-260 - Porto Velho/RO

### 5.2.2. Os serviços serão prestados nos horários, conforme segue:

5.2.2.1. O serviço será prestado 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, durante todo o período de vigência do contrato, salvaguardados os casos de interrupções programadas.

5.2.2.2. Os serviços deverão ser prestados de forma ininterrupta. Na hipótese de ocorrência de interrupção total de prestação de serviço de recebimento e/ou realização de chamadas, as falhas deverão ser corrigidas e o serviço restabelecido em no máximo 4 (quatro) horas, sob penalidade de multa;

### 5.3. Rotinas a serem cumpridas

#### 5.3.1. A execução contratual observará as rotinas

5.3.1.1. Realizar a instalação e ativação dos serviços, sem ônus para o CENSIPAM, onde todos os equipamentos e configurações deverão ser disponibilizados ou implementados pela CONTRATADA.

5.3.1.2. Manter o serviço em pleno funcionamento e abrir chamados de reparo sempre de modo proativo, ou quando demandados via canal de atendimento 0800 ou Portal WEB, conforme descrição dos subitens "5.1.2.4" e "5.1.2.5".

### 5.4. Materiais a serem disponibilizados

5.4.1. Para a perfeita execução dos serviços, a Contratada deverá disponibilizar os materiais, equipamentos, ferramentas e utensílios necessários, na implantação e na execução do serviço.

### 5.5. Informações relevantes para o dimensionamento da proposta

#### 5.5.1. A demanda do órgão tem como base as seguintes características:

5.5.1.1. O Proponente deve dar lances baseados na estimativa de consumo demonstrado nos quadros descritos no subitem "1.1" deste Termo.

5.5.1.2. Não será definida franquia mínima de consumo mensal, devendo ser pago pelo Contratante apenas o valor cobrado pelas ligações consumidas e pela manutenção do(s) número(s) ativo(s). O histórico estimado de consumo é fornecido no **Modelo de Proposta - Anexo III** deste Termo.

5.5.1.3. A Proposta deve ser elaborada de acordo com o **modelo do Anexo III** dos grupos em que for vencedor.

5.5.1.4. De forma a garantir a isonomia na disputa entre as operadoras, para fins desta licitação, deve ser adotada como critério de tarifação a metodologia dada pelo Art. 12 do Anexo à Resolução nº 424 da Anatel, transcrito a seguir:

a) unidade de tempo de tarifação: 6 (seis) segundos;

b) tempo de tarifação mínima: 30 (trinta) segundos;

c) chamadas faturáveis: somente são faturáveis chamadas com duração superior a 3 (três) segundos, observado o disposto no inciso VI;

d) no caso de chamadas a cobrar, exceto as chamadas destinadas ao código 0800, somente são faturadas as chamadas com duração superior a 6 (seis) segundos, contada a partir do término da mensagem informativa;



e) no caso de chamadas encaminhadas ao correio de voz somente são faturadas as chamadas com duração superior a 3 (três) segundos, contada a partir do sinal audível que acompanha a mensagem característica do correio de voz; e

f) chamadas sucessivas com duração inferior a 30 (trinta) segundos, efetuadas entre os mesmos acessos de origem e de destino, e quando o intervalo entre o final de uma ligação e o início da seguinte for inferior a 120 (cento e vinte) segundos são tarifadas como uma única ligação, cuja duração é igual ao somatório das durações das chamadas sucessivas ou igual ao tempo de tarifação mínima.

5.5.1.5. Nos valores propostos deverão estar inclusos todos os custos operacionais, encargos previdenciários, trabalhistas, tributários, comerciais e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente na prestação dos serviços, inclusive deslocamento e demais custos referentes a execução do serviço.

5.5.1.6. A Licitante deverá apresentar valor individualizado para cada item, conforme modelo de Proposta, Anexo III, sob pena de ser desclassificada a proposta que não atender tal exigência.

#### **5.6. Especificação da garantia do serviço** ([art. 40, §1º, inciso III, da Lei nº 14.133, de 2021](#))

5.6.1. O prazo de garantia contratual dos serviços é aquele estabelecido na Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor).

#### **5.7. Procedimentos de transição e finalização do contrato**

5.7.1. Não serão necessários procedimentos de transição e finalização do contrato devido às características do objeto.

## **6. Modelo de gestão do contrato**

### **6. MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO**

6.1. O contrato deverá ser executado fielmente pelas partes, de acordo com as cláusulas avençadas e as normas da Lei nº 14.133, de 2021, e cada parte responderá pelas consequências de sua inexecução total ou parcial.

6.2. Em caso de impedimento, ordem de paralisação ou suspensão do contrato, o cronograma de execução será prorrogado automaticamente pelo tempo correspondente, anotadas tais circunstâncias mediante simples apostila.

6.3. As comunicações entre o órgão ou entidade e a contratada devem ser realizadas por escrito sempre que o ato exigir tal formalidade, admitindo-se o uso de mensagem eletrônica para esse fim.

6.4. O órgão ou entidade poderá convocar representante da empresa para adoção de providências que devam ser cumpridas de imediato.

6.5. Após a assinatura do contrato ou instrumento equivalente, o Contratante convocará o representante da empresa contratada para reunião inicial e apresentação do plano de fiscalização, que conterá informações acerca das obrigações contratuais, dos mecanismos de fiscalização, das estratégias para execução do objeto, do plano complementar de execução da contratada, quando houver, do método de aferição dos resultados e das sanções aplicáveis, dentre outros.

#### **Preposto**

6.6. A Contratada designará formalmente o preposto da empresa, antes do início da prestação dos serviços, indicando no instrumento os poderes e deveres em relação à execução do objeto contratado.

6.7. A Contratada deverá manter preposto da empresa nos locais da execução do objeto sempre que necessário para solucionar quaisquer ocorrências relativas a prestação do serviço.

6.8. A Contratante poderá recusar, desde que justificadamente, a indicação ou a manutenção do preposto da empresa, hipótese em que a Contratada designará outro para o exercício da atividade.

#### **Fiscalização**

6.9. A execução do contrato deverá ser acompanhada e fiscalizada pelo(s) fiscal(is) do contrato, ou pelos respectivos substitutos ([Lei nº 14.133, de 2021, art. 117, caput](#)).

#### **Fiscalização Técnica**

6.10. O fiscal técnico do contrato acompanhará a execução do contrato, para que sejam cumpridas todas as condições estabelecidas no contrato, de modo a assegurar os melhores resultados para a Administração. ([Decreto nº 11.246, de 2022, art. 22, VI](#));

6.11. O fiscal técnico do contrato anotará no histórico de gerenciamento do contrato todas as ocorrências relacionadas à execução do contrato, com a descrição do que for necessário para a regularização das faltas ou dos defeitos observados. ([Lei nº 14.133, de 2021, art. 117, §1º](#) e [Decreto nº 11.246, de 2022, art. 22, II](#));

6.12. Identificada qualquer inexecução ou irregularidade, o fiscal técnico do contrato emitirá notificações para a correção da execução do contrato, determinando prazo para a correção. ([Decreto nº 11.246, de 2022, art. 22, III](#));

6.13. O fiscal técnico do contrato informará ao gestor do contrato, em tempo hábil, a situação que demandar decisão ou adoção de medidas que ultrapassem sua competência, para que adote as medidas necessárias e saneadoras, se for o caso. ([Decreto nº 11.246, de 2022, art. 22, IV](#));

6.14. No caso de ocorrências que possam inviabilizar a execução do contrato nas datas aprazadas, o fiscal técnico do contrato comunicará o fato imediatamente ao gestor do contrato. ([Decreto nº 11.246, de 2022, art. 22, V](#));

6.15. O fiscal técnico do contrato comunicará ao gestor do contrato, em tempo hábil, o término do contrato sob sua responsabilidade, com vistas à tempestiva renovação ou à prorrogação contratual ([Decreto nº 11.246, de 2022, art. 22, VII](#)).

#### **Fiscalização Administrativa**

6.16. O fiscal administrativo do contrato verificará a manutenção das condições de habilitação da contratada, acompanhará o empenho, o pagamento, as garantias, as glosas e a formalização de apostilamento e termos aditivos, solicitando quaisquer documentos comprobatórios pertinentes, caso necessário (Art. 23, I e II, do Decreto nº 11.246, de 2022).

6.17. Caso ocorra descumprimento das obrigações contratuais, o fiscal administrativo do contrato atuará tempestivamente na solução do problema, reportando ao gestor do contrato para que tome as providências cabíveis, quando ultrapassar a sua competência; (Decreto nº 11.246, de 2022, art. 23, IV).

#### **Gestor do Contrato**

6.18. O gestor do contrato coordenará a atualização do processo de acompanhamento e fiscalização do contrato contendo todos os registros formais da execução no histórico de gerenciamento do contrato, a exemplo da ordem de serviço, do registro de ocorrências, das alterações e das prorrogações contratuais, elaborando relatório com vistas à verificação da necessidade de adequações do contrato para fins de atendimento da finalidade da administração. (Decreto nº 11.246, de 2022, art. 21, IV).

6.19. O gestor do contrato acompanhará os registros realizados pelos fiscais do contrato, de todas as ocorrências relacionadas à execução do contrato e as medidas adotadas, informando, se for o caso, à autoridade superior àquelas que ultrapassarem a sua competência. (Decreto nº 11.246, de 2022, art. 21, II).

6.20. O gestor do contrato acompanhará a manutenção das condições de habilitação da contratada, para fins de empenho de despesa e pagamento, e anotará os problemas que obstem o fluxo normal da liquidação e do pagamento da despesa no relatório de riscos eventuais. (Decreto nº 11.246, de 2022, art. 21, III).

6.21. O gestor do contrato emitirá documento comprobatório da avaliação realizada pelos fiscais técnico, administrativo e setorial quanto ao cumprimento de obrigações assumidas pelo contratado, com menção ao seu desempenho na execução contratual, baseado nos indicadores objetivamente definidos e aferidos, e a eventuais penalidades aplicadas, devendo constar do cadastro de atesto de cumprimento de obrigações. (Decreto nº 11.246, de 2022, art. 21, VIII).

6.22. O gestor do contrato tomará providências para a formalização de processo administrativo de responsabilização para fins de aplicação de sanções, a ser conduzido pela comissão de que trata o art. 158 da Lei nº 14.133, de 2021, ou pelo agente ou pelo setor com competência para tal, conforme o caso. (Decreto nº 11.246, de 2022, art. 21, X).

6.23. O gestor do contrato deverá elaborar relatório final com informações sobre a consecução dos objetivos que tenham justificado a contratação e eventuais condutas a serem adotadas para o aprimoramento das atividades da Administração. (Decreto nº 11.246, de 2022, art. 21, VI).

6.24. O gestor do contrato deverá enviar a documentação pertinente à Coordenação de Orçamento e Finanças - COFIN para a formalização dos procedimentos de liquidação e pagamento, no valor dimensionado pela fiscalização e gestão nos termos do contrato.

## 7. Critérios de medição e pagamento

### 7. CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO E DE PAGAMENTO.

7.1. A avaliação da execução do objeto utilizará o Instrumento de Medição de Resultado (IMR), conforme previsto no Anexo IV, OU outro instrumento substituto para aferição da qualidade da prestação dos serviços.

7.1.1. Será indicada a retenção ou glosa no pagamento, proporcional à irregularidade verificada, sem prejuízo das sanções cabíveis, caso se constate que a Contratada:

7.1.1.1. não produzir os resultados acordados,

7.1.1.2. deixar de executar, ou não executar com a qualidade mínima exigida as atividades contratadas; ou

7.1.1.3. deixar de utilizar materiais e recursos humanos exigidos para a execução do serviço, ou utilizá-los com qualidade ou quantidade inferior à demandada.

7.2. A utilização do IMR não impede a aplicação concomitante de outros mecanismos para a avaliação da prestação dos serviços.

7.3. A aferição da execução contratual para fins de pagamento considerará os seguintes critérios, e indicadores mínimos de desempenho para aceitação do serviço ou eventual glosa.

7.3.1. Qualidade das chamadas telefônicas;

7.3.2. Número de interrupções no link;

7.3.3. Interferência e ruído nas ligações; e

7.3.4. Duração da indisponibilidade do serviço

### Do recebimento

7.4. Os serviços serão recebidos provisoriamente, no prazo de 05 (cinco) dias, pelos fiscais técnico e administrativo, mediante termos detalhados, quando verificado o cumprimento das exigências de caráter técnico e administrativo. ([Art. 140, I, a, da Lei nº 14.133](#) e [Arts. 22, X e 23, X do Decreto nº 11.246, de 2022](#)).

7.5. O prazo da disposição acima será contado do recebimento de comunicação de cobrança oriunda do contratado com a comprovação da prestação dos serviços a que se referem a parcela a ser paga.

7.6. O fiscal técnico do contrato realizará o recebimento provisório do objeto do contrato mediante termo detalhado que comprove o cumprimento das exigências de caráter técnico. ([Art. 22, X, Decreto nº 11.246, de 2022](#)).

7.7. O fiscal administrativo do contrato realizará o recebimento provisório do objeto do contrato mediante termo detalhado que comprove o cumprimento das exigências de caráter administrativo. ([Art. 23, X, Decreto nº 11.246, de 2022](#))

7.8. O fiscal setorial do contrato, quando houver, realizará o recebimento provisório sob o ponto de vista técnico e administrativo.

7.9. Para efeito de recebimento provisório, ao final de cada período de faturamento, o fiscal técnico do contrato irá apurar o resultado das avaliações da execução do objeto e, se for o caso, a análise do desempenho e qualidade da prestação dos serviços realizados em consonância com os indicadores previstos, que poderá resultar no redimensionamento de valores a serem pagos à contratada, registrando em relatório a ser encaminhado ao gestor do contrato.

7.9.1. Será considerado como ocorrido o recebimento provisório com a entrega do termo detalhado ou, em havendo mais de um a ser feito, com a entrega do último;

7.9.2. O Contratado fica obrigado a reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no todo ou em parte, o objeto em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou materiais empregados,

cabendo à fiscalização não atestar a última e/ou única medição de serviços até que sejam sanadas todas as eventuais pendências que possam vir a ser apontadas no Recebimento Provisório.

7.9.3. A fiscalização não efetuará o ateste da última e/ou única medição de serviços até que sejam sanadas todas as eventuais pendências que possam vir a ser apontadas no Recebimento Provisório. (Art. 119 c/c art. 140 da Lei nº 14133, de 2021)

7.9.4. O recebimento provisório também ficará sujeito, quando cabível, à conclusão de todos os testes que sejam necessários ao pleno funcionamento dos serviços.

7.9.5. Os serviços poderão ser rejeitados, no todo ou em parte, quando em desacordo com as especificações constantes neste Termo de Referência e na proposta, sem prejuízo da aplicação das penalidades

7.10. Quando a fiscalização for exercida por um único servidor, o Termo Detalhado deverá conter o registro, a análise e a conclusão acerca das ocorrências na execução do contrato, em relação à fiscalização técnica e administrativa e demais documentos que julgar necessários, devendo encaminhá-los ao gestor do contrato para recebimento definitivo.

7.11. Os serviços serão recebidos definitivamente no prazo de 03(três) dias, contados do recebimento provisório, por servidor ou comissão designada pela autoridade competente, após a verificação da qualidade e quantidade do serviço e consequente aceitação mediante termo detalhado, obedecendo os seguintes procedimentos:

7.11.1. Emitir documento comprobatório da avaliação realizada pelos fiscais técnico, administrativo e setorial, quando houver, no cumprimento de obrigações assumidas pelo contratado, com menção ao seu desempenho na execução contratual, baseado em indicadores objetivamente definidos e aferidos, e a eventuais penalidades aplicadas, devendo constar do cadastro de atesto de cumprimento de obrigações, conforme regulamento ([art. 21, VIII, Decreto nº 11.246, de 2022](#)).

7.11.2. Realizar a análise dos relatórios e de toda a documentação apresentada pela fiscalização e, caso haja irregularidades que impeçam a liquidação e o pagamento da despesa, indicar as cláusulas contratuais pertinentes, solicitando à CONTRATADA, por escrito, as respectivas correções;

7.11.3. Emitir **Termo Detalhado** para efeito de recebimento definitivo dos serviços prestados, com base nos relatórios e documentações apresentadas; e

7.11.4. Comunicar a empresa para que emita a Nota Fiscal ou Fatura, com o valor exato dimensionado pela fiscalização.

7.11.5. Enviar a documentação pertinente à Coordenação de Orçamento e Finanças - COFIN para a formalização dos procedimentos de liquidação e pagamento, no valor dimensionado pela fiscalização e gestão.

7.12. No caso de controvérsia sobre a execução do objeto, quanto à dimensão, qualidade e quantidade, deverá ser observado o teor do [art. 143 da Lei nº 14.133, de 2021](#), comunicando-se à empresa para emissão de Nota Fiscal no que concerne à parcela incontroversa da execução do objeto, para efeito de liquidação e pagamento.

7.13. Nenhum prazo de recebimento ocorrerá enquanto pendente a solução, pelo contratado, de inconsistências verificadas na execução do objeto ou no instrumento de cobrança.

7.14 O recebimento provisório ou definitivo não excluirá a responsabilidade civil pela solidez e pela segurança do serviço nem a responsabilidade ético-profissional pela perfeita execução do contrato.

### Liquidação

7.15. Recebida a Nota Fiscal ou documento de cobrança equivalente, correrá o prazo de dez dias úteis para fins de liquidação, na forma desta seção, prorrogáveis por igual período, nos termos do [art. 7º, §2º da Instrução Normativa SEGES/ME nº 77/2022](#).

7.16. O prazo de que trata o item anterior será reduzido à metade, mantendo-se a possibilidade de prorrogação, nos casos de contratações decorrentes de despesas cujos valores não ultrapassem o limite de que trata o [inciso II do art. 75 da Lei nº 14.133, de 2021](#).

7.17. Para fins de liquidação, o setor competente deverá verificar se a nota fiscal ou instrumento de cobrança equivalente apresentado expressa os elementos necessários e essenciais do documento, tais como:

7.17.1. o prazo de validade;

7.17.2. a data da emissão;

7.17.3. os dados do contrato e do órgão contratante;

7.17.4. o período respectivo de execução do contrato;

7.17.5. o valor a pagar; e

7.17.6. eventual destaque do valor de retenções tributárias cabíveis.

7.18. Havendo erro na apresentação da Nota Fiscal/Fatura, ou circunstância que impeça a liquidação da despesa, esta ficará sobrestada até que o contratado providencie as medidas saneadoras, reiniciando-se o prazo após a comprovação da regularização da situação, sem ônus ao contratante;

7.19. A Nota Fiscal ou Fatura deverá ser obrigatoriamente acompanhada da comprovação da regularidade fiscal, constatada por meio de consulta on-line ao SICAF ou, na impossibilidade de acesso ao referido Sistema, mediante consulta aos sítios eletrônicos oficiais ou à documentação mencionada no [art. 68 da Lei nº 14.133/2021](#).

7.20. A Administração deverá realizar consulta ao SICAF para: **a)** verificar a manutenção das condições de habilitação exigidas no edital; **b)** identificar possível razão que impeça a participação em licitação, no âmbito do órgão ou entidade, proibição de contratar com o Poder Público, bem como ocorrências impeditivas indiretas (INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 3, DE 26 DE ABRIL DE 2018).

7.21. Constatando-se, junto ao SICAF, a situação de irregularidade do contratado, será providenciada sua notificação, por escrito, para que, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, regularize sua situação ou, no mesmo prazo, apresente sua defesa. O prazo poderá ser prorrogado uma vez, por igual período, a critério do contratante.

7.22. Não havendo regularização ou sendo a defesa considerada improcedente, o contratante deverá comunicar aos órgãos responsáveis pela fiscalização da regularidade fiscal quanto à inadimplência do contratado, bem como quanto à existência de pagamento a ser efetuado, para que sejam acionados os meios pertinentes e necessários para garantir o recebimento de seus créditos.

7.23. Persistindo a irregularidade, o contratante deverá adotar as medidas necessárias à rescisão contratual nos autos do processo administrativo correspondente, assegurada ao contratado a ampla defesa.

7.24. Havendo a efetiva execução do objeto, os pagamentos serão realizados normalmente, até que se decida pela rescisão do contrato, caso o contratado não regularize sua situação junto ao SICAF.

#### **Prazo de pagamento**

7.25. O pagamento será efetuado no prazo máximo de até dez dias úteis, contados da finalização da liquidação da despesa, conforme seção anterior, nos termos da [Instrução Normativa SEGES/ME nº 77, de 2022](#).

7.26. No caso de atraso pelo Contratante, os valores devidos ao contratado serão atualizados monetariamente entre o termo final do prazo de pagamento até a data de sua efetiva realização, mediante aplicação do Índice de correção monetária, IPCA - Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo, calculado divulgado pelo IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística).

#### **Forma de pagamento**

7.27. O pagamento será realizado por meio de ordem bancária, para crédito em banco, agência e conta corrente indicados pelo contratado.

7.28. Será considerada data do pagamento o dia em que constar como emitida a ordem bancária para pagamento.

7.29. Quando do pagamento, será efetuada a retenção tributária prevista na legislação aplicável.

7.29.1. Independentemente do percentual de tributo inserido na planilha, quando houver, serão retidos na fonte, quando da realização do pagamento, os percentuais estabelecidos na legislação vigente.

7.30. O contratado regularmente optante pelo Simples Nacional, nos termos da [Lei Complementar nº 123, de 2006](#), não sofrerá a retenção tributária quanto aos impostos e contribuições abrangidos por aquele regime. No entanto, o pagamento ficará condicionado à apresentação de comprovação, por meio de documento oficial, de que faz jus ao tratamento tributário favorecido previsto na referida Lei Complementar.

#### **Cessão de crédito**

7.31. É admitida a cessão fiduciária de direitos creditícios com instituição financeira, nos termos e de acordo com os procedimentos previstos na [Instrução Normativa SEGES/ME nº 53, de 8 de Julho de 2020](#), conforme as regras deste presente tópico.

7.32. A eficácia da cessão de crédito não abrangidas pela Instrução Normativa SEGES/ME nº 53, de 8 de julho de 2020, em relação à Administração, está condicionada à celebração de termo aditivo ao contrato administrativo.

7.33. Sem prejuízo do regular atendimento da obrigação contratual de cumprimento de todas as condições de habilitação por parte do contratado (cedente), a celebração do aditamento de cessão de crédito e a realização dos pagamentos respectivos também se condicionam à regularidade fiscal e trabalhista do cessionário, bem como à certificação de que o cessionário não se encontra impedido de licitar e contratar com o Poder Público, conforme a legislação em vigor, ou de receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, conforme o [art. 12 da Lei nº 8.429, de 1992](#), tudo nos termos do [Parecer JL-01, de 18 de maio de 2020](#).

7.34. O crédito a ser pago à cessionária é exatamente aquele que seria destinado à cedente (contratado) pela execução do objeto contratual, restando absolutamente incólumes todas as defesas e exceções ao pagamento e todas as demais cláusulas exorbitantes ao direito comum aplicáveis no regime jurídico de direito público incidente sobre os contratos administrativos, incluindo a possibilidade de pagamento em conta vinculada ou de pagamento pela efetiva comprovação do fato gerador, quando for o caso, e o desconto de multas, glosas e prejuízos causados à Administração. (INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 53, DE 8 DE JULHO DE 2020 e Anexos).

7.35. A cessão de crédito não afetará a execução do objeto contratado, que continuará sob a integral responsabilidade do contratado.

## 8. Critérios de seleção do fornecedor

### 8. FORMA E CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR E REGIME DE EXECUÇÃO

#### Forma de seleção e critério de julgamento da proposta

8.1. O fornecedor será selecionado por meio da realização de procedimento de LICITAÇÃO, na modalidade PREGÃO, sob a forma ELETRÔNICA, com adoção do critério de julgamento pelo menor preço.

#### Regime de execução

8.2. O regime de execução do contrato será à Empreitada por Preço Unitário.

#### Exigências de habilitação

8.3. Para fins de habilitação, deverá o licitante comprovar os seguintes requisitos:

#### Habilitação jurídica

8.4. **Pessoa física:** cédula de identidade (RG) ou documento equivalente que, por força de lei, tenha validade para fins de identificação em todo o território nacional;

8.5. **Empresário individual:** inscrição no Registro Público de Empresas Mercantis, a cargo da Junta Comercial da respectiva sede;

8.6. **Microempreendedor Individual - MEI:** Certificado da Condição de Microempreendedor Individual - CCMEI, cuja aceitação ficará condicionada à verificação da autenticidade no sítio <https://www.gov.br/empresas-e-negocios/pt-br/empreendedor> ;

8.7. **Sociedade empresária, sociedade limitada unipessoal – SLU ou sociedade identificada como empresa individual de responsabilidade limitada - EIRELI:** inscrição do ato constitutivo, estatuto ou contrato social no Registro Público de Empresas Mercantis, a cargo da Junta Comercial da respectiva sede, acompanhada de documento comprobatório de seus administradores;

8.8. **Sociedade empresária estrangeira:** portaria de autorização de funcionamento no Brasil, publicada no Diário Oficial da União e arquivada na Junta Comercial da unidade federativa onde se localizar a filial, agência, sucursal ou estabelecimento, a qual será considerada como sua sede, conforme [Instrução Normativa DREI/ME n.º 77, de 18 de março de 2020](#).

8.9. **Sociedade simples:** inscrição do ato constitutivo no Registro Civil de Pessoas Jurídicas do local de sua sede, acompanhada de documento comprobatório de seus administradores;

8.10. **Filial, sucursal ou agência de sociedade simples ou empresária:** inscrição do ato constitutivo da filial, sucursal ou agência da sociedade simples ou empresária, respectivamente, no Registro Civil das Pessoas Jurídicas ou no Registro Público de Empresas Mercantis onde opera, com averbação no Registro onde tem sede a matriz

8.11. **Sociedade cooperativa:** ata de fundação e estatuto social, com a ata da assembleia que o aprovou, devidamente arquivado na Junta Comercial ou inscrito no Registro Civil das Pessoas Jurídicas da respectiva sede, além do registro de que trata o [art. 107 da Lei nº 5.764, de 16 de dezembro 1971](#).

8.12. Ato de autorização para o exercício da atividade de prestadora de serviços telecomunicações expedido pela Agência Nacional de Telecomunicações ou documento que prove a dispensa da autorização, nos termos do Regulamento Geral de Outorgas (RGO), Resolução nº 720/2020 da ANATEL. Maiores informações estão disponíveis em <https://www.gov.br/anatel/ptbr/regulado/outorga/lista-de-autorizados> (acesso em 11.01.24).

8.13. Os documentos apresentados deverão estar acompanhados de todas as alterações ou da consolidação respectiva.

#### **Habilitação fiscal, social e trabalhista**

8.14. Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas ou no Cadastro de Pessoas Físicas, conforme o caso;

8.15. Prova de regularidade fiscal perante a Fazenda Nacional, mediante apresentação de certidão expedida conjuntamente pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN), referente a todos os créditos tributários federais e à Dívida Ativa da União (DAU) por elas administrados, inclusive aqueles relativos à Seguridade Social, nos termos da [Portaria Conjunta nº 1.751, de 02 de outubro de 2014](#), do Secretário da Receita Federal do Brasil e da Procuradora-Geral da Fazenda Nacional.

8.16. Prova de regularidade com o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS);

8.17. Prova de inexistência de débitos inadimplidos perante a Justiça do Trabalho, mediante a apresentação de certidão negativa ou positiva com efeito de negativa, nos termos do Título VII-A da Consolidação das Leis do Trabalho, aprovada pelo [Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943](#);

8.18. Prova de inscrição no cadastro de contribuintes Estadual e/ou Municipal relativo ao domicílio ou sede do fornecedor, pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto contratual;

8.19. Prova de regularidade com a Fazenda Estadual e/ou Municipal do domicílio ou sede do fornecedor, relativa à atividade em cujo exercício contrata ou concorre;

8.20. Caso o fornecedor seja considerado isento dos tributos Estadual e/ou Municipal relacionados ao objeto contratual, deverá comprovar tal condição mediante a apresentação de declaração da Fazenda respectiva do seu domicílio ou sede, ou outra equivalente, na forma da lei.

8.21. O fornecedor enquadrado como microempreendedor individual que pretenda auferir os benefícios do tratamento diferenciado previstos na Lei Complementar n. 123, de 2006, estará dispensado da prova de inscrição nos cadastros de contribuintes estadual e municipal.

#### **Qualificação Econômico-Financeira**

8.22. Certidão negativa de insolvência civil expedida pelo distribuidor do domicílio ou sede do licitante, caso se trate de pessoa física, desde que admitida a sua participação na licitação ([art. 5º, inciso II, alínea “c”, da Instrução Normativa Seges/ME nº 116, de 2021](#)), ou de sociedade simples;

8.23. Certidão negativa de falência expedida pelo distribuidor da sede do fornecedor - [Lei nº 14.133, de 2021, art. 69, caput, inciso II](#));

8.24. Balanço patrimonial, demonstração de resultado de exercício e demais demonstrações contábeis dos 2 (dois) últimos exercícios sociais, comprovando:

8.24.1. índices de Liquidez Geral (LG), Liquidez Corrente (LC), e Solvência Geral (SG) superiores a 1 (um);

8.24.2. As empresas criadas no exercício financeiro da licitação deverão atender a todas as exigências da habilitação e poderão substituir os demonstrativos contábeis pelo balanço de abertura; e



- 8.24.3. Os documentos referidos acima limitar-se-ão ao último exercício no caso de a pessoa jurídica ter sido constituída há menos de 2 (dois) anos.
- 8.24.4. Os documentos referidos acima deverão ser exigidos com base no limite definido pela Receita Federal do Brasil para transmissão da Escrituração Contábil Digital - ECD ao Sped.
- 8.25. Caso a empresa licitante apresente resultado inferior ou igual a 1 (um) em qualquer dos índices de Liquidez Geral (LG), Solvência Geral (SG) e Liquidez Corrente (LC), será exigido para fins de habilitação patrimônio líquido mínimo de 10% do valor total estimado da contratação.
- 8.26. As empresas criadas no exercício financeiro da licitação deverão atender a todas as exigências da habilitação e poderão substituir os demonstrativos contábeis pelo balanço de abertura. ([Lei nº 14.133, de 2021, art. 65, §1º](#)).
- 8.27. O atendimento dos índices econômicos previstos neste item deverá ser atestado mediante declaração assinada por profissional habilitado da área contábil, apresentada pelo fornecedor.
- 8.28. Caso admitida a participação de cooperativas, será exigida a seguinte documentação complementar:
- 8.28.1. A relação dos cooperados que atendem aos requisitos técnicos exigidos para a contratação e que executarão o contrato, com as respectivas atas de inscrição e a comprovação de que estão domiciliados na localidade da sede da cooperativa, respeitado o disposto nos [arts. 4º, inciso XI, 21, inciso I e 42, §§2º a 6º da Lei n. 5.764, de 1971](#);
- 8.28.2. A declaração de regularidade de situação do contribuinte individual – DRSCI, para cada um dos cooperados indicados;
- 8.28.3. A comprovação do capital social proporcional ao número de cooperados necessários à prestação do serviço;
- 8.28.4. O registro previsto na [Lei n. 5.764, de 1971, art. 107](#);
- 8.28.5. A comprovação de integração das respectivas quotas-partes por parte dos cooperados que executarão o contrato; e
- 8.28.6. Os seguintes documentos para a comprovação da regularidade jurídica da cooperativa:
- a) ata de fundação;
- b) estatuto social com a ata da assembleia que o aprovou;
- c) regimento dos fundos instituídos pelos cooperados, com a ata da assembleia;
- d) editais de convocação das três últimas assembleias gerais extraordinárias;
- e) três registros de presença dos cooperados que executarão o contrato em assembleias gerais ou nas reuniões seccionais; e
- f) ata da sessão que os cooperados autorizaram a cooperativa a contratar o objeto da licitação;
- g) A última auditoria contábil-financeira da cooperativa, conforme dispõe o [art. 112 da Lei n. 5.764, de 1971](#), ou uma declaração, sob as penas da lei, de que tal auditoria não foi exigida pelo órgão fiscalizador.

9. Estimativas do Valor da Contratação

Valor (R\$): 216.098,60

9. ESTIMATIVAS DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

9.1. O custo estimado total da contratação é de **R\$216.098,60**(duzentos e dezesseis mil noventa e oito reais e sessenta centavos), conforme quadro abaixo:

GRUPO I - SERVIÇO TELEFONIA PARA CENTRO DE COORDENAÇÃO GERAL-CCG/BRASÍLIA							



ITEM	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	UND	QTD ANUAL ESTIMADA	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL ANUAL R\$	QTD ESTIMADA PARA 5 ANOS	VALOR TOTAL PARA 5 ANOS R\$
1	Local - Fixo-Fixo	Min	132.000	0,02	2.640,00	660.000	13.200,00
2	Local - Fixo-Móvel (Intraoperadora)	Min	39.600	0,09	3.564,00	198.000	17.820,00
3	Local - Fixo-Móvel (ExtraOperadora)	Min	39.600	0,09	3.564,00	198.000	17.820,00
4	LDN (todos os degraus) - Fixo-Fixo IntraOperadora e ExtraOperadora	Min	36.000	0,04	1.440,00	180.000	7.200,00
5	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel IntraOperadora	Min	10.800	0,09	972,00	54.000	4.860,00
6	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel ExtraOperadora	Min	10.800	0,09	972,00	54.000	4.860,00
7	LDI Região 1 - Fixo-Fixo	Min	960	0,87	835,20	4.800	4.176,00
8	LDI Região 1 - Fixo-Móvel	Min	600	0,81	486,00	3.000	2.430,00
9	LDI Região 2 - Fixo-Fixo	Min	960	0,87	835,20	4.800	4.176,00
10	LDI Região 2 - Fixo-Móvel	Min	240	0,81	194,40	1.200	972,00
11	LDI Região 3 - Fixo-Fixo	Min	240	0,87	208,80	1.200	1.044,00
12	LDI Região 3 - Fixo-Móvel	Min	240	0,81	194,40	1.200	972,00
13	LDI Região 4 - Fixo-Fixo	Min	240	0,87	208,80	1.200	1.044,00
14	LDI Região 4 - Fixo-Móvel	Min	144	0,81	116,64	720	583,20
VALOR ESTIMADO ANUAL - CCG/BRASÍLIA					16.231,44	1.362.120	81.157,20
GRUPO II - SERVIÇO TELEFONIA PARA CENTRO REGIONAL DE MANAUS							
ITEM	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	UND	QTD ANUAL ESTIMADA	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL ANUAL R\$	QUANTIDADE 5 ANOS	VALOR 5 ANOS R\$
15	Local - Fixo-Fixo	Min	42.000	0,02	840,00	210.000	4.200,00
16	Local - Fixo-Móvel (Intraoperadora)	Min	18.000	0,09	1.620,00	90.000	8.100,00
17	Local - Fixo-Móvel (ExtraOperadora)	Min	18.000	0,09	1.620,00	90.000	8.100,00
18	LDN (todos os degraus) - Fixo-Fixo IntraOperadora e ExtraOperadora	Min	18.000	0,04	720,00	90.000	3.600,00
19	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel IntraOperadora	Min	5.400	0,09	486,00	27.000	2.430,00
20	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel ExtraOperadora	Min	5.400	0,09	486,00	27.000	2.430,00
21	LDI Região 1 - Fixo-Fixo	Min	960	0,87	835,20	4.800	4.176,00
22	LDI Região 1 - Fixo-Móvel	Min	600	0,81	486,00	3.000	2.430,00
23	LDI Região 2 - Fixo-Fixo	Min	960	0,87	835,20	4.800	4.176,00
24	LDI Região 2 - Fixo-Móvel	Min	240	0,81	194,40	1.200	972,00
25	LDI Região 3 - Fixo-Fixo	Min	240	0,87	208,80	1.200	1.044,00
26	LDI Região 3 - Fixo-Móvel	Min	240	0,81	194,40	1.200	972,00

27	LDI Região 4 - Fixo-Fixo	Min	240	0,87	208,80	1.200	1.044,00
28	LDI Região 4 - Fixo-Móvel	Min	144	0,81	116,64	720	583,20
<b>VALOR ESTIMADO ANUAL - CENTRO REGIONAL DE MANAUS</b>					<b>8.851,44</b>	<b>552.120</b>	<b>44.257,20</b>
<b>GRUPO III - SERVIÇO TELEFONIA PARA CENTRO REGIONAL DE PORTO VELHO</b>							
ITEM	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	UND	QTD ANUAL ESTIMADA	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL ANUAL R\$	QUANTIDADE 5 ANOS	VALOR 5 ANOS R\$
29	Local - Fixo-Fixo	Min	96.000	0,02	1.920,00	480.000	9.600,00
30	Local - Fixo-Móvel (Intraoperadora)	Min	28.800	0,09	2.592,00	144.000	12.960,00
31	Local - Fixo-Móvel (ExtraOperadora)	Min	28.800	0,09	2.592,00	144.000	12.960,00
32	LDN (todos os degraus) - Fixo-Fixo IntraOperadora e ExtraOperadora	Min	16.800	0,04	672,00	84.000	3.360,00
33	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel IntraOperadora	Min	5.040	0,09	453,60	25,200	2.268,00
34	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel ExtraOperadora	Min	1.560	0,09	140,40	7.800	702,00
35	LDI Região 1 - Fixo-Fixo	Min	960	0,87	835,20	4.800	4.176,00
36	LDI Região 1 - Fixo-Móvel	Min	600	0,81	486,00	3.000	2.430,00
37	LDI Região 2 - Fixo-Fixo	Min	960	0,87	835,20	4.800	4.176,00
38	LDI Região 2 - Fixo-Móvel	Min	240	0,81	194,40	1.200	972,00
39	LDI Região 3 - Fixo-Fixo	Min	240	0,87	208,80	1.200	1.044,00
40	LDI Região 3 - Fixo-Móvel	Min	240	0,81	194,40	1.200	972,00
41	LDI Região 4 - Fixo-Fixo	Min	240	0,87	208,80	1.200	1.044,00
42	LDI Região 4 - Fixo-Móvel	Min	144	0,81	116,64	720	583,20
<b>VALOR ESTIMADO ANUAL - CENTRO REGIONAL DE PORTO VELHO</b>					<b>11.449,44</b>	<b>903.120</b>	<b>57.247,20</b>
<b>GRUPO IV - SERVIÇO TELEFONIA PARA CENTRO REGIONAL DE BELÉM</b>							
ITEM	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	UND	QTD ANUAL ESTIMADA	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL ANUAL R\$	QUANTIDADE 5 ANOS	VALOR 5 ANOS R\$
43	Local - Fixo-Fixo	Min	35.000	0,02	700,00	175.000	3.500,00
44	Local - Fixo-Móvel (Intraoperadora)	Min	15.000	0,09	1.350,00	75.000	6.750,00
45	Local - Fixo-Móvel (ExtraOperadora)	Min	15.000	0,09	1.350,00	75.000	6.750,00
46	LDN (todos os degraus) - Fixo-Fixo IntraOperadora e ExtraOperadora	Min	7.500	0,04	300,00	37.500	1.500,00
47	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel IntraOperadora	Min	6.000	0,09	540,00	30.000	2.700,00
48	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel ExtraOperadora	Min	6.000	0,09	540,00	30.000	2.700,00
49	LDI Região 1 - Fixo-Fixo	Min	400	0,87	348,00	2.000	1.740,00
50	LDI Região 1 - Fixo-Móvel	Min	400	0,81	324,00	2.000	1.620,00
51	LDI Região 2 - Fixo-Fixo	Min	400	0,87	348,00	2.000	1.740,00

52	LDI Região 2 - Fixo-Móvel	Min	240	0,81	194,40	1.200	972,00
53	LDI Região 3 - Fixo-Fixo	Min	240	0,87	208,80	1.200	1.044,00
54	LDI Região 3 - Fixo-Móvel	Min	240	0,81	194,40	1.200	972,00
55	LDI Região 4 - Fixo-Fixo	Min	240	0,87	208,80	1.200	1.044,00
56	LDI Região 4 - Fixo-Móvel	Min	100	0,81	81,00	500	405,00
VALOR ESTIMADO ANUAL - CENTRO REGIONAL DE BELÉM					6.687,40	433.800	33.437,00
VALOR TOTAL ANUAL (CCG, CRPV, CRBE e CRMN)							43.219,72
VALOR TOTAL 5 (CINCO) ANOS (CCG, CRPV, CRBE e CRMN)							216.098,60

10. Adequação orçamentária

10. ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

10.1. As despesas decorrentes da presente contratação correrão à conta de recursos específicos consignados no Orçamento Geral da União para o exercício de 2024.

10.1.1. A contratação será atendida pela seguinte dotação:

Gestão/Unidade: 110511/0001;

Programa: 6011 – Cooperação para o Desenvolvimento Nacional;

Ação Orçamentária: 20X4 – Manutenção e Aprimoramento do Centro Gestor e Operacional do Sistema de Proteção da Amazônia - Censipam;

Fonte: 1000 - Recursos Livres da União;

Plano Orçamentário: 0007 – Funcionamento do Censipam;

Programa de Trabalho(PTRES): 228789;

Natureza da Despesa: 33.90.39.58 – Serviços de Telecomunicações; e

Código do Sistema PTA/2024: - 240/24 - Telefonia fixo comutado (CCG; CR/MN; CR/BE; CR/PV).

10.2. A dotação relativa aos exercícios financeiros subsequentes será indicada após aprovação da Lei Orçamentária respectiva e liberação dos créditos correspondentes, mediante apostilamento.

11. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

MARIA DO SOCORRO FERREIRA CRUZ

Integrante Técnico



Assinou eletronicamente em 14/05/2024 às 10:33:03.

**GLAUCO TERRA COELHO**

Integrante Administrativo



*Assinou eletronicamente em 14/05/2024 às 12:14:03.*

## Lista de Anexos

Atenção: Apenas arquivos nos formatos ".pdf", ".txt", ".jpg", ".jpeg", ".gif" e ".png" enumerados abaixo são anexados diretamente a este documento.

- Anexo I - Definicoes.pdf (494.23 KB)
- Anexo II - Estudos Tecnicos Preliminares.pdf (150.86 KB)
- Anexo III - Modelo de Proposta.pdf (210.24 KB)
- Anexo IV - Instrumento de Medicao de Resultado (IMR).pdf (223.58 KB)

## **Anexo I - Definicoes.pdf**

## ANEXO II

### DEFINIÇÕES

Para efeito desse Termo de Referência, devem ser consideradas algumas definições importantes, conforme segue:

1. **SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO – STFC** – definido no Plano Geral de Outorga - PGO como o serviço de telecomunicações que, por meio da transmissão de voz e de outros sinais, destina-se à comunicação entre pontos fixos determinados.
2. **STFC NA MODALIDADE LOCAL** – é o serviço de telecomunicações que, por meio de transmissão de voz e de outros sinais, destina-se à comunicação entre pontos fixos determinados, situados em uma mesma área local.
3. **STFC NA MODALIDADE DE LONGA DISTÂNCIA NACIONAL** – Modalidade do STFC referente às chamadas entre duas áreas locais distintas situadas no Território Nacional, conhecidas como chamadas interurbanas.
4. **Ligações LDI (LDI - STFC - F/FM) Origem Fixo - Qualquer País/Região** – aquele destinado à comunicação entre pontos fixos determinados, situados em Áreas Locais distintas localizadas em diferentes Regiões dentre aquelas definidas pelo PGO.
5. **TRONCO** – enlace que interliga a Central Privativa de Comutação Telefônica – CPCT – a uma central telefônica pública utilizada para o tráfego de entrada.
6. **DDR (DISCAGEM DIRETA A RAMAL)** – é o serviço que permite que as chamadas telefônicas sejam encaminhadas diretamente ao ramal sem a intermediação de telefonista ou máquina de anúncio.
7. **LINHA ANALÓGICA DIRETA** – linha telefônica que interliga o Contratante diretamente à central da concessionária local de telefonia fixa, sem passar pela central privada.
8. **PERFIL DE TRÁFEGO** – quantitativo médio anual em chamadas e minutos, de ligações telefônicas ocorridas, em função de determinados dias, horários, período de tempo, tipo de chamada e localidades ou área de numeração de origem e destino.
9. **ANATEL** – Agência Nacional de Telecomunicações, entidade integrante da Administração Pública Federal indireta, submetida a regime autárquico especial e vinculada ao Ministério das Comunicações, com a função de órgão regulador das telecomunicações e sede no Distrito Federal.

- 10. PLANO DE SERVIÇO** – documento que descreve as condições de prestação do serviço quando ao seu acesso, manutenção do direito de uso, utilização de serviços eventuais e suplementares a eles inerentes, as tarifas ou preços associados, seus valores e as regras e critérios de aplicação.
- 11. PLANO BÁSICO DE SERVIÇOS** – plano de serviço de oferta obrigatória e não discriminatória a todos os usuários dos serviços de telefonia, registrado na ANATEL; documento que descreve as condições de prestação do serviço quanto ao seu acesso, manutenção do direito de uso, utilização de serviços eventuais e suplementares a eles inerentes, as tarifas ou preços associados, seus valores e as regras e critérios de aplicação.
- 12. PLANO ALTERNATIVO DE SERVIÇOS** – plano opcional ao Plano Básico de Serviço, homologado pela ANATEL sendo a de estrutura de preços definida pela Prestadora, visando melhor adequação da prestação do serviço para o atendimento às necessidades do mercado.
- 13. VC1** – valor devido pelo usuário, entre telefones fixos ou móveis, por unidade de tempo, pela realização de chamadas aplicado nas ligações que estiveram na mesma área local (mesmo DDD).
- 14. VC-2** – Ligações originadas em telefones fixos para telefones móveis, com áreas de variação distintas e cujo primeiro dígito do Código Nacional é igual a 2.
- 15. VC-3** – Ligações originadas em telefones fixos para telefones móveis, com áreas de variação distintas e cujo primeiro dígito do Código Nacional é diferente de 2.
- 16. CÓDIGO DE ACESSO** (número do telefone) – conjunto de caracteres numéricos ou alfanuméricos estabelecido em Plano de Numeração, que permite a identificação de assinante, de terminal de uso público ou de serviço a ele vinculado;
- 17. PORTABILIDADE DO CÓDIGO DE ACESSO** – facilidade de rede que possibilita aos assinantes de serviço de telecomunicações manterem o Código de Acesso a eles designados, independentemente de prestadora de serviço de telecomunicações ou área de prestação do serviço.



## **Anexo II - Estudos Tecnicos Preliminares.pdf**

Estudo Técnico Preliminar 107/2024

1. Informações Básicas

Número do processo: 60091.000385/2023-60

2. Descrição da necessidade

2.1 A contratação dos serviços de telefonia visa atender as necessidades de comunicação, envolvendo a prestação de serviços caracterizados como essenciais para atividades institucionais, uma vez que o serviços de telecomunicações possibilitam e agilizam a fluência de informações (recepção e transmissão de informações de modo geral) entre os servidores e usuários externos (instituições públicas e privadas).

2.2. Registra-se que a comunicação telefônica é condição para qualquer instituição e em todas as áreas de atividades, *sine qua non* sendo imprescindível para a estrutura e suporte do ambiente organizacional, portanto, a contratação dos serviços de telefonia se faz necessária como parte integrante das telecomunicações de todos os setores, sendo medida necessária para o funcionamento do órgão, considerando a disponibilização dos serviços de telefonia para todo o Censipam (CCG e Centros Regionais).

2.3. Tratam-se de serviços continuados para atender as demandas relativas aos serviços de telefonia no âmbito da sede (em Brasília) do CCG - Centro de Coordenação Geral do Centro Gestor e Operacional do Sistema de Proteção da Amazônia (Censipam) e dos seus Centros Regionais localizados em Belém/PA, Manaus/AM e Porto Velho/RO, para fins de solução de continuidade da prestação dos serviços de telefonia, diante do encerramento das contratações, conforme dados abaixo:

PROCESSO Nº	CONTRATADA	CONTRATO	UNIDADES DO CENSIPAM	TÉRMINO CONTRATO
60090.000496/2019-08	TELEFÔNICA BRASIL S/A	Contrato nº 14 /2019	Centro de Coordenação Geral em Brasília	11/06//2024
60090.000498/2019-99	CLARO S.A	Contrato nº 16 /2019	Centro Regional de Manaus	11/06/2024.
60090.000497/2019-44	TELEFÔNICA BRASIL S/A	Contrato nº 15 /2019	Centro Regional de Belém	11/06/2024.
60090.000499/2019-33	CLARO S.A	Contrato nº 17 /2019	Centro Regional de Porto Velho	11/06/2024.

2.4. Alie-se à justificativa, as descrições das modalidades dos serviços de telefonia que integram os itens da pretendida contratação e suas quantidades anuais e quinquenais, conforme segue:

CENTRO DE COORDENAÇÃO GERAL - CCG/BRASÍLIA		
ITEM	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	UNIDADE
1	Local - Fixo-Fixo	
2	Local - Fixo-Móvel (Intraoperadora)	

3	Local - Fixo-Móvel (ExtraOperadora)	Minutos	
4	LDN (todos os degraus)-Fixo-Fixo IntraOperadora e ExtraOperadora		
5	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel IntraOperadora		
6	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel ExtraOperadora		
7	LDI Região 1 - Fixo-Fixo		
8	LDI Região 1 - Fixo-Móvel		
9	LDI Região 2 - Fixo-Fixo		
10	LDI Região 2 - Fixo-Móvel		
11	LDI Região 3 - Fixo-Fixo		
12	LDI Região 3 - Fixo-Móvel		
13	LDI Região 4 - Fixo-Fixo		
14	LDI Região 4 - Fixo-Móvel		
CENTRO REGIONAL DE MANAUS			
ITEM	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO		UNIDADE
15	Local - Fixo-Fixo	Minutos	
16	Local - Fixo-Móvel (Intraoperadora)		
17	Local - Fixo-Móvel (ExtraOperadora)		
18	LDN (todos os degraus) - Fixo-Fixo IntraOperadora e ExtraOperadora		
19	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel IntraOperadora		
20	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel ExtraOperadora		
21	LDI Região 1 - Fixo-Fixo		
22	LDI Região 1 - Fixo-Móvel		
23	LDI Região 2 - Fixo-Fixo		
24	LDI Região 2 - Fixo-Móvel		
25	LDI Região 3 - Fixo-Móvel		
26	LDI Região 3 - Fixo-Móvel		
27	LDI Região 4 - Fixo-Fixo		
28	LDI Região 4 - Fixo-Móvel		
CENTRO REGIONAL DE PORTO VELHO			
ITEM	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	UNIDADE	
29	Local - Fixo-Fixo	Minutos	
30	Local - Fixo-Móvel (Intraoperadora)		
31	Local - Fixo-Móvel (ExtraOperadora)		
32	LDN (todos os degraus) - Fixo-Fixo IntraOperadora e ExtraOperadora		
33	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel IntraOperadora		
34	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel ExtraOperadora		
35	LDI Região 1 - Fixo-Fixo		
36	LDI Região 1 - Fixo-Móvel		
37	LDI Região 2 - Fixo-Fixo		
38	LDI Região 2 - Fixo-Móvel		
39	LDI Região 3 - Fixo-Fixo		
40	LDI Região 3 - Fixo-Móvel		
41	LDI Região 4 - Fixo-Fixo		
42	LDI Região 4 - Fixo-Móvel		
CENTRO REGIONAL DE BELÉM			

ITEM	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	UNIDADE
43	Local - Fixo-Fixo	Minutos
44	Local - Fixo-Móvel (Intraoperadora)	
45	Local - Fixo-Móvel (ExtraOperadora)	
46	LDN (todos os degraus) - Fixo-Fixo IntraOperadora e ExtraOperadora	
47	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel IntraOperadora	
48	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel ExtraOperadora	
49	LDI Região 1 - Fixo-Fixo	
50	LDI Região 1 - Fixo-Móvel	
51	LDI Região 2 - Fixo-Fixo	
52	LDI Região 2 - Fixo-Móvel	
53	LDI Região 3 - Fixo-Fixo	
54	LDI Região 3 - Fixo-Móvel	
55	LDI Região 4 - Fixo-Fixo	
56	LDI Região 4 - Fixo-Móvel	

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
SETOR ADMINISTRATIVO DO CENTRO REGIONAL DE MANAUS	DINARAE BASTO ALVES

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

Requisitos legais:

4.1. A legislação utilizada para a pleiteada contratação, são as seguintes:

- Lei nº 14.133, de 01.04.2021;
- Instrução Normativa SGD/ME Nº 58, de 08.08.22;
- Instrução Normativa SEGES/ME Nº 65, de 07.07.21;
- Instrução Normativa SGD/ME Nº 81, de 25.11.2022;
- Decreto nº 10.947, de 25.01.22;
- Resolução Anatel nº 426, de 09.12.2005;
- Lei nº 9.472, de 16.07.1997; e
- Portaria SEGES/ME nº 8.678, de 19.07.2021

Requisitos de manutenção:

4.2. A Contratada deverá manter um telefone franqueado, gratuito (tipo 0800), 24 horas por dia, sete dias por semana, para a solicitação de serviços e/ou reparos; A Contratada deverá dispor de sistemas de supervisão para atuar preventivamente na detecção de defeitos; O atendimento das solicitações de reparo deverá ser em até 6 horas (seis horas), contadas a partir da solicitação do Contratante.

4.3. A contratada deverá disponibilizar um portal Web de acesso, via internet, que permitirá ao Contratante efetuar a gestão e controle de todas as suas linhas contratadas.

Requisitos temporais:

4.3. Visando dar continuidade ao serviço público, os serviços contratados deverão ser ativados no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos a contar da assinatura do contrato, dentro do qual a empresa contratada deverá realizar todas as configurações

necessárias, tanto em sua rede quanto nas redes das Operadoras de Telefonia Pública, incluindo a publicação da faixa de numeração e o serviço de interceptação de chamadas. O contrato terá vigência de 5 (cinco) anos, contados da data de sua assinatura, prorrogável por até 10 anos, na forma dos artigos 106 e 107 da Lei nº 14.133/2021. As alterações de características técnicas decorrentes de alterações nas Centrais Telefônicas, nas características de conectividade, ou em outros fatores que impliquem em reconfiguração de recursos por parte da empresa contratada serão efetivadas no prazo máximo de 5 (cinco) dias corridos a contar da solicitação da CONTRATANTE.

4.4. Prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pelo CONTRATANTE em até 24 (vinte e quatro) horas corridas, por intermédio do Gestor/fiscal designado para acompanhamento do contrato, a contar de sua solicitação. Prestar o serviço objeto desta contratação 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, durante todo o período de vigência do contrato, salvaguardados os casos de interrupções programadas.

#### **Requisitos de segurança:**

4.5. A CONTRATADA deverá garantir a segurança das informações do CENSIPAM e se comprometer a não divulgar ou fornecer a terceiros quaisquer dados e informações que tenha recebido deste Órgão, a menos que autorizado formalmente e por escrito para tal. A empresa contratada deverá garantir sigilo e inviolabilidade das conversações realizadas por meio do serviço contratado, respeitando as hipóteses e condições constitucionais e legais de quebra de sigilo de telecomunicações. A quebra da confidencialidade ou sigilo de informações obtidas na prestação de serviços da empresa contratada ensejará a responsabilidade criminal, na forma da lei, sem prejuízo de outras providências nas demais esferas;

4.6. A CONTRATADA deverá assegurar que cada funcionário que vier a executar atividades referentes ao objeto da contratação esteja ciente das responsabilidades pela manutenção de sigilo e confidencialidade das informações pertencentes ao CENSIPAM, obedecendo aos normativos internos de controle de entrada e saída de pessoal existente na Instituição.

4.7. Compete à empresa contratada, ao tomar conhecimento de qualquer incidente ou suspeitar da possibilidade de ocorrência de um incidente de segurança da informação e comunicações notificar o fato imediatamente ao CONTRATANTE para as providências cabíveis.

#### **Requisitos de arquitetura tecnológica:**

4.8. O serviço telefônico fixo na modalidade Local compreende a realização de chamadas locais de telefones fixo-fixo e fixo-móvel, bem como a recepção de chamadas diretamente nos ramais (Discagem Direta a Ramal – DDR), no caso de telefones fixos. Além disso, serão licitados serviços nas modalidades de Longa Distância Nacional e Internacional, conforme segue:

a) Para a prestação dos serviços de telefonia fixa local, a Contratada deverá fornecer e conectar os troncos de entrada e saída digitais (E1) junto à(s) Central(is) Telefônicas(s) de cada Centro Regional, e/ou links SIP quando solicitados.

b) Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) na modalidade Local: Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Local, assim entendidas as ligações oriundas da Área Local para telefones fixos nesta mesma área;

c) Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Local, assim entendidas as ligações oriundas da Área Local para telefones móveis de qualquer operadora nesta mesma área.

d) Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) na modalidade Longa Distância Nacional (LDN): Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Longa Distância Nacional (todos os Degraus Tarifários) que abrange as ligações originadas em telefones fixos da Área local e destinadas a telefones fixos para qualquer operadora em áreas com Código Nacional diferente da área Local, em todo o país;

e) Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Longa Distância Nacional, que abrange as ligações originadas em telefones fixos da Área Local e destinadas a telefones móveis de qualquer operadora com Código Nacional diferente da área Local, em todo o país;

f) Serviço de Longa Distância Internacional (LDI) compreendem 9 (nove) grupos de países para tarifação, conforme <https://portal.tcu.gov.br/lumis/portal/fule/filedownload.jsp?fileId=8A8182A24F0S728E014F0B04DBF27815>.

4.9. A quantidade de entroncamentos de entrada e saída fornecida pela empresa contratada deverá ser suficiente e necessária para evitar chamadas perdidas e proporcionar qualidade no serviço telefônico objeto da demanda;

4.10. A contratada deverá manter os números já existentes no CENSIPAM, mediante, se necessário, procedimentos de portabilidade numérica entre operadoras, visando atender as demandas do CONTRATANTE, sem ônus e independentemente da operadora do serviço a que estejam atualmente vinculados, conforme dispõe o Artigo 49, inciso I do Anexo da Resolução nº 73 /1998 da Anatel, a migração deve ocorrer em até 03 (três) dias da solicitação.

4.11. Os materiais e serviços necessários as instalações/conexões/habilitação dos Troncos de Entrada e Saída e a alocação das faixas de numeração de ramais “DDR” serão fornecidos pela empresa contratada, sem ônus de qualquer natureza para o CONTRATANTE;

#### Requisitos de garantia:

4.12. A CONTRATADA deverá fornecer garantia e suporte para os serviços de telefonia objeto deste termo durante toda a vigência do contrato, inclusive a troca/substituição de equipamentos quando necessários.

#### Requisitos de Sustentabilidade Ambiental:

4.13. A licitante deverá adotar boas práticas de otimização de recursos/redução de desperdícios/ menor poluição, tais como: - Racionalização do uso de substâncias potencialmente tóxico poluentes; - Substituição de substâncias tóxicas por outras atóxicas ou de menor toxicidade; - Treinamento/ capacitação periódicos dos empregados sobre boas práticas de redução de desperdícios /poluição; - Adoção de práticas de sustentabilidade na execução dos serviços, previsto no Guia Nacional de Contratações Sustentáveis - da AGU, 6ª Edição, no que couber.

## 5. Levantamento de Mercado

5.1 No levantamento de mercado, não encontramos novas soluções para o serviço em questão, na pesquisa realizada identificamos vários órgãos que fizeram contratações recentes adotando a mesma solução que atualmente o CENSIPAM utiliza, conforme demonstramos no quadro abaixo:

ITEM	ÓRGÃO	OBJETO	VALOR ESTIMADO	OBSERVAÇÃO
01	Ministério da Economia - Gerência Regional de Administração nos Estados de Goiás e Tocantins	Serviços a que se refere o objeto da contratação compreenderão 2 (dois) itens, sendo o primeiro referente ao entroncamento E1, fornecido via STFC (Serviço Telefônico Fixo Comutado), com ligações internas (entre ramais), locais, nacional, ligações fixo-fixo e fixo móvel, e o segundo item referente à locação de PABX, podendo ser físico, em nuvem, ou SIP.	Estimado Mensal: R\$1.006,17 Estimado Anual: R\$12.074,04	Assinatura TR: 03.01.23
02	Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Sudeste MG	Contratação de serviço de telefonia fixa comutada.	Estimado Mensal R\$457,00 Estimado Anual R\$5.484,00	Assinatura TR: 30.08.23
03	Ministério da Defesa - Escola de Especialistas de Aeronáutica (EEAR)	Serviços de Telefonia Fixa Comutada-STFC, destinado ao uso do público em geral, nas modalidades Local (fixo-fixo e fixo-móvel), Longa Distância Nacional e Longa Distância Internacional.	R\$23.748,16	Assinatura Contrato 24.04.23. Valor exclusivo STFC - R\$4.901,04
		e Serviço de Telefonia Fixa Comutado		

04	EMBRAPA	nas modalidades local e longa distância nacional, com fornecimento de entroncamentos digitais E1 de 2 Mbps para comunicação de voz, e disponibilização de faixa de numeração para ramais DDR, nas instalações da Embrapa Uva e Vinho em Vacaria/RS, código de área 54.	Valor Estimado R\$10.536,94	Assinatura TR: 17.05.23
05	Agência Goiana de Habitação S/A	Serviço comum e continuado de telefonia fixa comutada	37.008,00	Assinatura TR: 09.09.22
06	Prefeitura de Porto Alegre - Secretaria Municipal de Planejamento e Assuntos Estratégicos	Serviço telefônico fixo comutado	Sem valor	Assinatura TR: 21.03.23
07	Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas	Serviço de telefonia fixa - Serviço Telefônico Fixo Comutado-STFC	Sem valor	Assinatura TR: 14.09.21

5.2. É válido ressaltar que a telefonia fixo-fixo e fixo-móvel demonstra-se através da tabela acima como uma opção bastante utilizada pelos órgãos públicos, principalmente pelo valor da chamada que em termos gerais, a partir da licitação conseguem abranger valores bastante econômicos para a Administração, o que insere-se nos princípios da economicidade descrito no art. 70 da CRFB/88 e art. 5º da Lei 14.133/21, do interesse público e da competitividade.

5.3. Convém destacar que o CENSIPAM tem contrato próprio de internet, não sendo viável a utilização de um serviço conjunto de internet com telefonia, o que demonstra o motivo de análise apenas das telefonias fixo-fixo e fixo-móvel, além de abrangência aos ramais e as peculiaridades técnicas, conforme descrito no item do 4.8 e tabela do item 2.4. do ETP.

## 6. Descrição da solução como um todo

6.1 A presente contratação do Serviço Telefônico Fixo Comutado-STFC, compreende as Modalidades Local, Longa Distância Nacional e Longa Distância Internacional, conforme detalhado abaixo.

### 6.2 TELEFONIA FIXA:

6.2.1 Assinatura mensal de Acesso Digital E1 ou Link SIP, devendo a Operadora possuir tecnologia para ambos.

6.2.2 Assinatura mensal de faixa de numeração DDR no quantitativo existente no CCG/Brasília e nos Centros Regionais de Manaus, Belém e Porto Velho.

6.2.3 Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Local, assim entendidas as ligações oriundas da Área Local para telefones fixos nesta mesma área.

6.2.4 Serviço Telefônico Fixo-Móvel INTRAOPERADORA na modalidade Local, assim entendidas as ligações oriundas da Área Local para telefones móveis da mesma operadora nesta mesma área.

6.2.5 Serviço Telefônico Fixo-Móvel EXTRAOPERADORA na modalidade Local, assim entendidas as ligações oriundas da Área Local para telefones móveis de outra operadora nesta mesma área.

6.2.6 Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Longa Distância Nacional (todos os Degraus) que abrange as ligações originadas em telefones fixos da Área local e destinadas a telefones fixos para qualquer operadora em áreas com Código Nacional diferente da área Local, em todo o país.

6.2.7 Serviço Telefônico Fixo-Móvel INTRAOPERADORA na modalidade Longa Distância Nacional, que abrange as ligações originadas em telefones fixos da Área Local e destinadas a telefones móveis da mesma operadora com Código Nacional diferente da área Local, em todo o país.

6.2.8 Serviço Telefônico Fixo-Móvel EXTRAOPERADORA na modalidade Longa Distância Nacional, que abrange as ligações originadas em telefones fixos da Área Local e destinadas a telefones móveis de outra operadora com Código Nacional diferente da área Local, em todo o país.

6.2.9 Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Longa Distância Internacional, que abrange as ligações originadas de telefones fixos da área local para os telefones fixos da **região 1** (EUA, exceto Havaí e Alasca, Canadá, Finlândia, Noruega, Suécia, Bélgica, Holanda, Áustria, Dinamarca, Argentina, Chile, Japão, Austrália, Portugal, França, Espanha, Itália, Reino Unido, Irlanda, Alemanha, Suíça, Coreia do Sul, China, Grécia e Israel).

6.2.10 Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Longa Distância Internacional, que abrange as ligações originadas de telefones fixos da área local para os telefones fixos da **região 2** (demais países da América e da Europa).

6.2.11 Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Longa Distância Internacional, que abrange as ligações originadas de telefones fixos da área local para os telefones fixos da **região 3** (demais países da Ásia, África, Oriente Médio, Oceania e Ilhas do Pacífico).

6.2.12 Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Longa Distância Internacional, que abrange as ligações originadas de telefones fixos da área local para os telefones fixos da **região 4** (demais países e territórios não listados nas regiões anteriores).

6.2.13 Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Longa Distância Internacional, que abrange as ligações originadas de telefones fixos da área local para telefones móveis da **região 1** (EUA, incluindo Havaí e Alasca, e Canadá).

6.2.14 Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Longa Distância Internacional, que abrange as ligações originadas de telefones fixos da área local para telefones móveis da **região 2** (Andorra, Argentina, Liechtenstein, Luxemburgo).

6.2.15 Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Longa Distância Internacional, que abrange as ligações originadas de telefones fixos da área local para telefones móveis da **região 3** (Alemanha, Austrália, Áustria, Bélgica, Chile, Dinamarca, Espanha, Finlândia, França, Holanda, Irlanda, Israel, Itália, Japão, Noruega, Portugal, Reino Unido, Suécia, Suíça).

6.2.16 Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Longa Distância Internacional, que abrange as ligações originadas de telefones fixos da área local para telefones móveis da **região 4** (demais países que não se enquadram nos itens anteriores).

### 6.3 CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA.

6.3.1 Imediatamente à assinatura do Contrato, a Contratada deverá disponibilizar os acessos necessários à efetiva prestação dos serviços de Telefonia Fixa.

6.3.2 A Contratada deve manter o número telefônico atualmente utilizado pelo Contratante, como garantido pelo Regulamento Geral de Portabilidade (Resolução ANATEL nº 460/2007).

6.3.3 Os serviços serão executados conforme discriminado abaixo:

6.3.3.1 Para prestação dos serviços de telefonia fixa local, a CONTRATADA deverá fornecer e conectar, sem custos de instalação, de Link Digital E1 ou Link SIP, interligado ao PABX do Contratante.

6.3.3.2 Todos os materiais e serviços necessários às instalações e conexões dos Troncos de Entrada e Saída e a alocação das faixas de numeração de ramais DDR serão fornecidos pela CONTRATADA, sem ônus de qualquer natureza para o CONTRATANTE. Alertando, no entanto, que a disponibilização da infraestrutura interna dos prédios é de responsabilidade do CONTRATANTE e deverá estar pronta e disponíveis para as operadoras.

6.3.3.3 A prestação dos serviços contratados deverá ocorrer de forma ininterrupta, 24 horas por dias, 7 dias por semana, durante todo o período de vigência contratual, salvaguardados os casos de interrupções programadas.

6.3.3.4 Na hipótese de ocorrência de interrupções no recebimento e/ou realização de chamadas, as falhas deverão ser corrigidas e o serviço restabelecido em um prazo máximo de 04 (quatro) horas.

6.3.3.5 As interrupções programadas dos serviços deverão ser comunicadas à CONTRATANTE com antecedência mínima de 3 (três) dias úteis e somente serão realizadas com a concordância da CONTRATANTE.

6.3.3.6 O serviço será considerado indisponível quando estiverem inoperantes quaisquer dos feixes E1 e/ou link SIP. A indisponibilidade será contada a partir da notificação da CONTRATANTE sobre a ocorrência de interrupção até o restabelecimento dos serviços às condições normais de operação.

6.3.3.7 Não serão consideradas indisponibilidades as interrupções programadas e aquelas de responsabilidade do CONTRATANTE.

6.3.3.8 Para efeito de descontos, o tempo de indisponibilidade deverá ser considerado entre o início da indisponibilidade e a sua total recuperação.



6.3.3.9 No caso de indisponibilidade reincidente num período inferior a 8 (oito) horas, contado a partir do restabelecimento do circuito da última indisponibilidade, será considerado como tempo de indisponibilidade do serviço o início da primeira indisponibilidade até o final da última indisponibilidade, quando os circuitos estiverem totalmente operacional.

6.3.3.10 Deverão ser efetuados testes de verificação de qualidade de transmissão, pela concessionária do serviço, sempre que houver solicitação do CONTRATANTE, sem custos adicionais.

6.3.3.11 A CONTRATADA deverá prestar suporte técnico em período integral, com atendimento imediato em caso de falha nos entroncamentos, bem como nos demais componentes ou equipamentos de responsabilidade da CONTRATADA.

6.3.3.12 A Central de Assistência Técnica da concessionária estará à disposição do CONTRATANTE para recebimento de reclamações no período de 24 horas por dia, 7 dias por semana, todos os dias do ano, via telefone 0800.

6.3.3.13 Os serviços de assistência técnica serão realizados em qualquer horário, 7 (sete) dias por semana. Em caso de impedimento ao acesso de técnicos ao local da ocorrência, que seja de responsabilidade do CONTRATANTE, o tempo em que o técnico da concessionária permanecer impedido de realizar a manutenção será subtraído do prazo de reparo.

6.3.3.14 A CONTRATADA deve seguir todos os indicadores de qualidade do serviço de telefonia fixa (STFC) presentes no Regulamento de Gestão da Qualidade (RGQ STFC) da Anatel Resolução nº 605/2012 ou mais atual.

#### 6.4 SERVIÇO DE GERENCIAMENTO GERAL.

6.4.1 A CONTRATADA deverá disponibilizar um Portal Web ou aplicativo de acesso via Internet que permitirá ao CONTRATANTE efetuar a gestão e controle de todas as suas linhas contratadas. Este portal ou aplicativo deverá ter, no mínimo, as seguintes funcionalidades:

- a) definir o perfil de utilização de cada linha; agrupar as linhas em centros de custos;
- b) o acesso ao portal deverá ser realizado mediante login com uso de senha pessoal para garantir que somente pessoas autorizadas tenham acesso às facilidades da ferramenta;
- c) disponibilizar no mínimo um perfil de acesso para o gestor do contrato;
- d) permitir que o CONTRATANTE realize consultas de acompanhamento do uso diário de voz: por tipo de destino: local, interurbano, fixo e etc.; por horário / calendário.
- e) número chamado (lista negra / lista branca);
- f) limite de minutos por linha ou centro de custo;
- g) cadastramento de no mínimo dois gestores para acesso ao sistema;
- h) Fazer download de faturas; e
- i) Um responsável da Contratada deve dar um overview da plataforma utilizada.

6.6.2 Será de responsabilidade da CONTRATADA a manutenção, a recuperação e a segurança dos dados do serviço de gerenciamento online.

6.6.3 As informações do serviço de gerenciamento poderão ter uma defasagem máxima de 48 horas após a ocorrência do evento.

6.6.4 A(s) empresa(s) vencedora(s) do certame firmará(ão) contratos separados com cada Unidade do CENSIPAM.

## 7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

7.1. A unidade estabelecida para a presente contratação **será minutos**, cujas quantidades anuais e quinquenais se encontram relacionadas no quadro abaixo para cada Unidade Administrativa do CENSIPAM, conforme segue:

CENTRO DE COORDENAÇÃO GERAL - CCG/BRASÍLIA				
			QTD ANUAL	QTD

ITEM	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	UNIDADE	ESTIMADA	QUINQUENAL
1	Local - Fixo-Fixo	Minutos	132.000	660.000
2	Local - Fixo-Móvel (Intraoperadora)		39.600	198.000
3	Local - Fixo-Móvel (ExtraOperadora)		39.600	198.000
4	LDN (todos os degraus)-Fixo-Fixo IntraOperadora e ExtraOperadora		36.000	180.000
5	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel IntraOperadora		10.800	54.000
6	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel ExtraOperadora		10.800	54.000
7	LDI Região 1 - Fixo-Fixo		960	4.800
8	LDI Região 1 - Fixo-Móvel		600	3.000
9	LDI Região 2 - Fixo-Fixo		960	4.800
10	LDI Região 2 - Fixo-Móvel		240	1.200
11	LDI Região 3 - Fixo-Fixo		240	1.200
12	LDI Região 3 - Fixo-Móvel		240	1.200
13	LDI Região 4 - Fixo-Fixo		240	1.200
14	LDI Região 4 - Fixo-Móvel		144	720
CENTRO REGIONAL DE MANAUS				
ITEM	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	UNIDADE	QTD ANUAL ESTIMADA	QTD QUINQUENAL
15	Local - Fixo-Fixo	Minutos	42.000	210.000
16	Local - Fixo-Móvel (Intraoperadora)		18.000	90.000
17	Local - Fixo-Móvel (ExtraOperadora)		18.000	90.000
18	LDN (todos os degraus) - Fixo-Fixo IntraOperadora e ExtraOperadora		18.000	90.000
19	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel IntraOperadora		5.400	27.000
20	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel ExtraOperadora		5.400	27.000
21	LDI Região 1 - Fixo-Fixo		960	4.800
22	LDI Região 1 - Fixo-Móvel		600	3.000
23	LDI Região 2 - Fixo-Fixo		960	4.800
24	LDI Região 2 - Fixo-Móvel		240	1.200
25	LDI Região 3 - Fixo-Móvel		240	1.200
26	LDI Região 3 - Fixo-Móvel		240	1.200
27	LDI Região 4 - Fixo-Fixo		240	1.200
28	LDI Região 4 - Fixo-Móvel		144	720
CENTRO REGIONAL DE PORTO VELHO				
ITEM	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	UNIDADE	QTD ANUAL ESTIMADA	QTD QUINQUENAL
29	Local - Fixo-Fixo	Minutos	96.000	480.000
30	Local - Fixo-Móvel (Intraoperadora)		28.800	144.000
31	Local - Fixo-Móvel (ExtraOperadora)		28.800	144.000
32	LDN (todos os degraus) - Fixo-Fixo IntraOperadora e ExtraOperadora		16.800	84.000
33	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel IntraOperadora		5.040	25.200
34	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel ExtraOperadora		1.560	7.800
35	LDI Região 1 - Fixo-Fixo		960	4.800
36	LDI Região 1 - Fixo-Móvel		600	3.000

37	LDI Região 2 - Fixo-Fixo		960	4.800
38	LDI Região 2 - Fixo-Móvel		240	1.200
39	LDI Região 3 - Fixo-Fixo		240	1.200
40	LDI Região 3 - Fixo-Móvel		240	1.200
41	LDI Região 4 - Fixo-Fixo		240	1.200
42	LDI Região 4 - Fixo-Móvel		144	720
CENTRO REGIONAL DE BELÉM				
ITEM	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	UNIDADE	QTD ANUAL ESTIMADA	QTD QUINQUENAL
43	Local - Fixo-Fixo	Minutos	35.000	175.000
44	Local - Fixo-Móvel (Intraoperadora)		15.000	75.000
45	Local - Fixo-Móvel (ExtraOperadora)		15.000	75.000
46	LDN (todos os degraus) - Fixo-Fixo IntraOperadora e ExtraOperadora		7.500	37.500
47	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel IntraOperadora		6.000	30.000
48	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel ExtraOperadora		6.000	30.000
49	LDI Região 1 - Fixo-Fixo		400	2.000
50	LDI Região 1 - Fixo-Móvel		400	2.000
51	LDI Região 2 - Fixo-Fixo		400	2.000
52	LDI Região 2 - Fixo-Móvel		240	1.200
53	LDI Região 3 - Fixo-Fixo		240	1.200
54	LDI Região 3 - Fixo-Móvel		240	1.200
55	LDI Região 4 - Fixo-Fixo		240	1.200
56	LDI Região 4 - Fixo-Móvel		100	500

7.2 Os quantitativos foram estimados em função do histórico de uso dos contratos que ora estão encerrando, conforme descrito no subitem 2.3 deste documento.

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 216.098,60

8.1. O valor estimado da contratação do serviço pelo período de 5 (cinco) anos, é da ordem de **R\$ 216.098,60** (duzentos e dezesseis mil noventa e oito reais e sessenta centavos), conforme quadro abaixo:

CENTRO DE COORDENAÇÃO GERAL - CCG/BRASÍLIA					
ITEM	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	UNIDADE	QTD ANUAL ESTIMADA	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL ANUAL
1	Local - Fixo-Fixo	Minutos	132.000	0,02	R\$ 2.640,00
2	Local - Fixo-Móvel (Intraoperadora)		39.600	0,09	R\$ 3.564,00
3	Local - Fixo-Móvel (ExtraOperadora)		39.600	0,09	R\$ 3.564,00
4	LDN (todos os degraus) - Fixo-Fixo IntraOperadora e ExtraOperadora		36.000	0,04	R\$ 1.440,00
5	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel IntraOperadora		10.800	0,09	R\$ 972,00
6	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel ExtraOperadora		10.800	0,09	R\$ 972,00
7	LDI Região 1 - Fixo-Fixo		960	0,87	R\$ 835,20

8	LDI Região 1 - Fixo-Móvel		600	0,81	R\$ 486,00
9	LDI Região 2 - Fixo-Fixo		960	0,87	R\$ 835,20
10	LDI Região 2 - Fixo-Móvel		240	0,81	R\$ 194,40
11	LDI Região 3 - Fixo-Fixo		240	0,87	R\$ 208,80
12	LDI Região 3 - Fixo-Móvel		240	0,81	R\$ 194,40
13	LDI Região 4 - Fixo-Fixo		240	0,87	R\$ 208,80
14	LDI Região 4 - Fixo-Móvel		144	0,81	R\$ 116,64
VALOR ANUAL DO CCG/BRASÍLIA					R\$ 16.231,44
CENTRO REGIONAL DE MANAUS					
ITEM	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	UNIDADE	QTD ANUAL ESTIMADA	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL ANUAL
15	Local - Fixo-Fixo	Minutos	42.000	0,02	R\$ 840,00
16	Local - Fixo-Móvel (Intraoperadora)		18.000	0,09	R\$ 1.620,00
17	Local - Fixo-Móvel (ExtraOperadora)		18.000	0,09	R\$ 1.620,00
18	LDN (todos os degraus) - Fixo-Fixo IntraOperadora e ExtraOperadora		18.000	0,04	R\$ 720,00
19	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel IntraOperadora		5.400	0,09	R\$ 486,00
20	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel ExtraOperadora		5.400	0,09	R\$ 486,00
21	LDI Região 1 - Fixo-Fixo		960	0,87	R\$ 835,20
22	LDI Região 1 - Fixo-Móvel		600	0,81	R\$ 486,00
23	LDI Região 2 - Fixo-Fixo		960	0,87	R\$ 835,20
24	LDI Região 2 - Fixo-Móvel		240	0,81	R\$ 194,40
25	LDI Região 3 - Fixo-Fixo		240	0,87	R\$ 208,80
26	LDI Região 3 - Fixo-Móvel		240	0,81	R\$ 194,40
27	LDI Região 4 - Fixo-Fixo		240	0,87	R\$ 208,80
28	LDI Região 4 - Fixo-Móvel		144	0,81	R\$ 116,64
VALOR ANUAL DO CRMN					R\$ 8.851,44
CENTRO REGIONAL DE PORTO VELHO					
ITEM	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	UNIDADE	QTD ANUAL ESTIMADA	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL ANUAL
29	Local - Fixo-Fixo	Minutos	96.000	0,02	R\$ 1.920,00
30	Local - Fixo-Móvel (Intraoperadora)		28.800	0,09	R\$ 2.592,00
31	Local - Fixo-Móvel (ExtraOperadora)		28.800	0,09	R\$ 2.592,00
32	LDN (todos os degraus) - Fixo-Fixo IntraOperadora e ExtraOperadora		16.800	0,04	R\$ 672,00
33	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel IntraOperadora		5.040	0,09	R\$ 453,60
34	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel ExtraOperadora		1.560	0,09	R\$ 140,40
35	LDI Região 1 - Fixo-Fixo		960	0,87	R\$ 835,20
36	LDI Região 1 - Fixo-Móvel		600	0,81	R\$ 486,00
37	LDI Região 2 - Fixo-Fixo		960	0,87	R\$ 835,20
38	LDI Região 2 - Fixo-Móvel		240	0,81	R\$ 194,40
39	LDI Região 3 - Fixo-Fixo		240	0,87	R\$ 208,80
40	LDI Região 3 - Fixo-Móvel		240	0,81	R\$ 194,40

41	LDI Região 4 - Fixo-Fixo		240	0,87	R\$ 208,80	
42	LDI Região 4 - Fixo-Móvel		144	0,81	R\$ 116,64	
VALOR ANUAL DO CRPV					R\$ 11.449,44	
CENTRO REGIONAL DE BELÉM						
ITEM	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	UNIDADE	QTD ANUAL ESTIMADA	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL ANUAL	
43	Local - Fixo-Fixo	Minutos	35.000	0,02	R\$ 700,00	
44	Local - Fixo-Móvel (Intraoperadora)		15.000	0,09	R\$ 1.350,00	
45	Local - Fixo-Móvel (ExtraOperadora)		15.000	0,09	R\$ 1.350,00	
46	LDN (todos os degraus) - Fixo-Fixo IntraOperadora e ExtraOperadora		7.500	0,04	R\$ 300,00	
47	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel IntraOperadora		6.000	0,09	R\$ 540,00	
48	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel ExtraOperadora		6.000	0,09	R\$ 540,00	
49	LDI Região 1 - Fixo-Fixo		400	0,87	R\$ 348,00	
50	LDI Região 1 - Fixo-Móvel		400	0,81	R\$ 324,00	
51	LDI Região 2 - Fixo-Fixo		400	0,87	R\$ 348,00	
52	LDI Região 2 - Fixo-Móvel		240	0,81	R\$ 194,40	
53	LDI Região 3 - Fixo-Fixo		240	0,87	R\$ 208,80	
54	LDI Região 3 - Fixo-Móvel		240	0,81	R\$ 194,40	
55	LDI Região 4 - Fixo-Fixo		240	0,87	R\$ 208,80	
56	LDI Região 4 - Fixo-Móvel		100	0,81	R\$ 81,00	
VALOR ANUAL CRBE					R\$ 6.687,40	
VALOR TOTAL ANUAL (CCG,CRBE, CRPV e CRMN)					R\$ 43.219,72	
VALOR TOTAL 5 ANOS (CCG,CRBE, CRPV e CRMN)					R\$ 216.098,60	

8.2 A estimativa da contratação teve por base os valores obtidos na Pesquisa de Preço-ID6846800.

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

9.1. Considere-se, que os serviços de telefonia serão prestados em 04 (quatro) localidades distintas, fator que norteou os agrupamentos, de maneira que a demanda da cada grupo foi estabelecida conforme cada área de abrangência, aspecto imprescindível para o êxito do certame licitatório, visto que tal medida favorece a participação das empresas do mercado de cada local onde serão prestados os serviços e/ou que detêm a permissão/autorização como prestadora de serviços de telecomunicações para ANATEL, considerando que em cada local existem as empresas estabelecidas tanto em termos de estruturas logísticas como no aspecto legal que rege a atividade, no caso, os serviços de telefonia. Assim sendo, a adjudicação poderá ser realizada para uma ou mais empresas de acordo com suas condições e habilitações das empresas interessadas.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

10.1. Considerando o objeto da contratação, não se vislumbra necessidades de contratações correlatas ou interdependentes para a viabilidade do serviço, objeto deste estudo.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

11.1. A contratação pretendida visa a continuação do contrato já existente, conforme apontado no subitem "2.3" do presente instrumento, envolvendo a prestação de serviços que se apresenta no Planejamento Estratégico do Censipam-2022-2024,

constando no Objetivo Estratégico - OE5 - Promover melhoria contínua de processos e da gestão de materiais, de infraestrutura e de recursos humanos e financeiros, alinhado com o Plano de Trabalho Anual - PTA/2024 com os seguintes códigos:

- Órgão: 110511/0001;
- Programa: 6011 – Cooperação para o Desenvolvimento Nacional;
- Ação Orçamentária: 20X4 – Manutenção e Aprimoramento do Centro Gestor e Operacional do Sistema de Proteção da Amazônia - Censipam;
- Fonte: 1000 - Recursos Livres da União;
- Plano Orçamentário: 0007 – Funcionamento do CENSIPAM
- Programa de Trabalho(PTRES): 228789;
- Natureza da Despesa: 33.90.39.58 – Serviços de Telecomunicações; e
- Código do Sistema PTA/2024: - 240/24 - Telefonia fixo comutado (CCG - CR/MN - CR/BE - CR/PV).

## 12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

12.1. Os serviços a serem contratados têm como resultado a continuidade do serviço de telefonia local e de longa distância, após o término dos contratos atuais.

12.2. O serviço de telefonia é essencial para o funcionamento das Unidades do CENSIPAM, pois a contratação deste serviço, permite a comunicação deste órgão com as demais Instituições Públicas e as Empresa Privadas, bem como o público em geral, internos e externos. Tal serviço não pode prescindir, sob pena de inviabilizar a atuação dos serviços prestados e o cumprimento da missão institucional do CENSIPAM.

## 13. Providências a serem Adotadas

13.2. Com relação à contratação de serviços pretendidos, não há providências prévias a serem adotadas por parte do CENSIPAM.

## 14. Possíveis Impactos Ambientais

14.1. Não se vislumbra a presença de impactos ambientais na presente contratação.

## 15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

### 15.1. Justificativa da Viabilidade

Justifica-se a viabilidade da pleiteada da contratação, considerando que trata-se de serviço de extrema importância e essencial no desenvolvimento das atividades do CENSIPAM.

## 16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

### MARIA DO SOCORRO FERREIRA CRUZ

Integrante Técnico - Equipe de Planejamento



*Assinou eletronicamente em 11/04/2024 às 09:19:19.*

### GLAUCO TERRA COELHO

Integrante Administrativo - Equipe de Planejamento



*Assinou eletronicamente em 11/04/2024 às 11:37:16.*

## **Anexo III - Modelo de Proposta.pdf**



### ANEXO III



**MINISTÉRIO DA DEFESA  
SECRETARIA-GERAL**

**CENTRO GESTOR E OPERACIONAL DO SISTEMA DE PROTEÇÃO DA AMAZÔNIA -  
CENSIPAM**

**CENTRO REGIONAL DE MANAUS**

**MODELO DE PROPOSTA**

Proposta que faz a Empresa ..... para a contratação de Serviço Telefônico Comutado - STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), nas modalidades Local, Longa Distância Nacional - LDN (Intrarregional e inter-regional) e Longa Distância Internacional - LDI a ser contratado de forma contínua, para atender as necessidades do Centro Gestor e Operacional do Sistema de Proteção da Amazônia - CENSIPAM, nas localidades de Brasília/DF, Manaus/AM, Porto Velho/RO e Belém/PA, conforme descrição abaixo.

GRUPO I - SERVIÇO TELEFONIA PARA CENTRO DE COORDENAÇÃO GERAL-CCG/BRASÍLIA							
ITEM	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CATSER	UNIDADE	QTD ANUAL ESTIMADA	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL ANUAL	VALOR TOTAL 5 ANOS
1	Local - Fixo-Fixo	26115	Minutos	132.000			
2	Local - Fixo-Móvel (Intraoperadora)	26271	Minutos	39.600			
3	Local - Fixo-Móvel (ExtraOperadora)	26280	Minutos	39.600			
4	LDN (todos os degraus) - Fixo-Fixo IntraOperadora e ExtraOperadora	26131	Minutos	36.000			
5	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel IntraOperadora	26301	Minutos	10.800			
6	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel ExtraOperadora	26310	Minutos	10.800			
7	LDI Região 1 - Fixo-Fixo	26158	Minutos	960			
8	LDI Região 1 - Fixo-Móvel	27634	Minutos	600			
9	LDI Região 2 - Fixo-Fixo	26158	Minutos	960			
10	LDI Região 2 - Fixo-Móvel	27634	Minutos	240			
11	LDI Região 3 - Fixo-Fixo	26158	Minutos	240			
12	LDI Região 3 - Fixo-Móvel	27634	Minutos	240			
13	LDI Região 4 - Fixo-Fixo	26158	Minutos	240			
14	LDI Região 4 - Fixo-Móvel	27634	Minutos	144			
VALOR ESTIMADO ANUAL - CCG/BRASÍLIA							

GRUPO II - SERVIÇO TELEFONIA PARA CENTRO REGIONAL DE MANAUS							
ITEM	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CATSER	UNIDADE	QTD ANUAL ESTIMADA	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL ANUAL	VALOR TOTAL 5 ANOS
15	Local - Fixo-Fixo	26115	Minutos	42.000			
16	Local - Fixo-Móvel (Intraoperadora)	26271	Minutos	18.000			
17	Local - Fixo-Móvel (ExtraOperadora)	26280	Minutos	18.000			
18	LDN (todos os degraus) - Fixo-Fixo IntraOperadora e ExtraOperadora	26131	Minutos	18.000			
19	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel IntraOperadora	26301	Minutos	5.400			
20	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel ExtraOperadora	26310	Minutos	5.400			
21	LDI Região 1 - Fixo-Fixo	26158	Minutos	960			
22	LDI Região 1 - Fixo-Móvel	27634	Minutos	600			
23	LDI Região 2 - Fixo-Fixo	26158	Minutos	960			
24	LDI Região 2 - Fixo-Móvel	27634	Minutos	240			
25	LDI Região 3 - Fixo-Fixo	26158	Minutos	240			
26	LDI Região 3 - Fixo-Móvel	27364	Minutos	240			
27	LDI Região 4 - Fixo-Fixo	26158	Minutos	240			
28	LDI Região 4 - Fixo-Móvel	27364	Minutos	144			
VALOR ESTIMADO ANUAL - CENTRO REGIONAL DE MANAUS							

GRUPO III - SERVIÇO TELEFONIA PARA CENTRO REGIONAL DE PORTO VELHO							
ITEM	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CATSER	UNIDADE	QTD ANUAL ESTIMADA	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL ANUAL	VALOR TOTAL 5 ANOS
29	Local - Fixo-Fixo	26115	Minutos	96.000			
30	Local - Fixo-Móvel (Intraoperadora)	26271	Minutos	28.800			
31	Local - Fixo-Móvel (ExtraOperadora)	26280	Minutos	28.800			
32	LDN (todos os degraus) - Fixo-Fixo IntraOperadora e ExtraOperadora	26131	Minutos	16.800			
33	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel IntraOperadora	26301	Minutos	5.040			
34	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel ExtraOperadora	26310	Minutos	1.560			
35	LDI Região 1 - Fixo-Fixo	26158	Minutos	960			
36	LDI Região 1 - Fixo-Móvel	27634	Minutos	600			
37	LDI Região 2 - Fixo-Fixo	26158	Minutos	960			
38	LDI Região 2 - Fixo-Móvel	27634	Minutos	240			
39	LDI Região 3 - Fixo-Fixo	26158	Minutos	240			
40	LDI Região 3 - Fixo-Móvel	27634	Minutos	240			
41	LDI Região 4 - Fixo-Fixo	26158	Minutos	240			
42	LDI Região 4 - Fixo-Móvel	27634	Minutos	144			
VALOR ESTIMADO ANUAL - CENTRO REGIONAL DE PORTO VELHO							

GRUPO IV - SERVIÇO TELEFONIA PARA CENTRO REGIONAL DE BELÉM							
ITEM	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CATSER	UNIDADE	QTD ANUAL ESTIMADA	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL ANUAL	VALOR TOTAL 5 ANOS
43	Local - Fixo-Fixo	26115	Minutos	35.000			
44	Local - Fixo-Móvel (Intraoperadora)	26271	Minutos	15.000			
45	Local - Fixo-Móvel (ExtraOperadora)	26280	Minutos	15.000			
46	LDN (todos os degraus) - Fixo-Fixo IntraOperadora e ExtraOperadora	26131	Minutos	7.500			
47	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel IntraOperadora	26301	Minutos	6.000			
48	LDN (todos os degraus) - Fixo-Móvel ExtraOperadora	26310	Minutos	6.000			
49	LDI Região 1 - Fixo-Fixo	26158	Minutos	400			
50	LDI Região 1 - Fixo-Móvel	27634	Minutos	400			
51	LDI Região 2 - Fixo-Fixo	26158	Minutos	400			
52	LDI Região 2 - Fixo-Móvel	27634	Minutos	240			
53	LDI Região 3 - Fixo-Fixo	26158	Minutos	240			
54	LDI Região 3 - Fixo-Móvel	27634	Minutos	240			
55	LDI Região 4 - Fixo-Fixo	26158	Minutos	240			
56	LDI Região 4 - Fixo-Móvel	27634	Minutos	100			
VALOR ESTIMADO ANUAL - CENTRO REGIONAL DE BELÉM							

**Anexo IV - Instrumento de Medicao de Resultado  
(IMR).pdf**

## ANEXO IV



**MINISTÉRIO DA DEFESA**  
**SECRETARIA-GERAL**  
CENTRO GESTOR E OPERACIONAL DO SISTEMA DE PROTEÇÃO DA AMAZÔNIA  
CENTRO REGIONAL DE MANAUS.

### INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

**Mês de Referência: MÊS/ANO**

SERVIÇO DE TELEFONIA FIXO COMUTADO		
ITEM	ITENS AVALIADOS	PRAZO
1	Não atendimento do telefone fornecido pela CONTRATADA para os contatos e registro das ocorrências (por chamada não atendida)	Até 20 minutos
2	Serviço fora do ar ou inacessível	Até 4 horas
3	Serviço oscilando	Até 4 horas
4	Atraso no atendimento e resolução após notificação de ocorrências de interrupção na prestação dos serviços.	Até 2 horas
5	Apresentar Nota Fiscal sem o detalhamento das chamadas	3 dias
6	Tentativas de originar chamadas que não resultem em comunicação com o número chamado, por motivo de congestionamento na rede. (não tem no TR).	Até 1 hora
MEDIÇÃO		
HORAS EM ATRASO PARA ATENDIMENTO OU RESOLUÇÃO		PERCENTUAL
Até 1 hora útil		1%
Entre 1 e 2 horas		3%
Entre 2 e 3 horas		6%
Entre 3 e 4 horas		9%
Entre 4 e 5 horas		12%
Após 5 horas		15%
Após 24 horas		20%
FAIXA DE AJUSTE PARA O PAGAMENTO DA FATURA MENSAL		

100% da Nota Fiscal ou Fatura	Para percentual de 0%
99% da Nota Fiscal ou Fatura	Para percentual de 1%
97% da Nota Fiscal ou Fatura	Para percentual de 3%
94% da Nota Fiscal ou Fatura	Para percentual de 6%
91% da Nota Fiscal ou Fatura	Para percentual de 9%
90% da Nota Fiscal ou Fatura	Para percentual de 10%
88% da Nota Fiscal ou Fatura	Para percentual de 12%
85% da Nota Fiscal ou Fatura	Para percentual de 15%

---

Fiscal Técnico